



九鼎

2024年第三期

北京九鼎国联认证有限公司 内刊

China Jiuding Automotive Supplier Certification Co., Ltd Publication

1 九鼎新闻

- 01 国际汽车工作组IATF、美国国际汽车监督局IAOB及美国汽车工业行动集团AIAG一行莅临九鼎认证
- 02 九鼎认证荣获IAOB年度杰出表现奖
- 03 IATF和IAOB到访九鼎认证
- 04 CASC顺利完成对比亚迪汽车有限公司审核

2 股东动态

- 05 华诚认证助力2024年度火炬科技成果直通车（天津站）暨信创应用解决方案推广大会成功召开
- 06 中国质量认证中心举办2024年摩托车认证交流会
- 07 赛宝认证与德国VDE检测与认证研究所签署谅解备忘录（MOU）

3 客户风采

- 08 比亚迪荣获2024凤凰之星"全球商业贡献奖"
- 09 长安汽车获中国工业碳达峰“领跑者”企业荣誉称号
- 09 法士特斩获全国质量管理成果二等奖
- 10 江汽集团：创新变革，顺势而为

4 学习园地

- 11 IATF16949严重不符合、一般不符合排名TOP10； IATF16949 证书分布图
- 12 “全员积极参与”原则在标准实施中的应用

5 征稿启事

国际汽车工作组IATF、美国国际汽车监督局IAOB及美国汽车工业行动集团AIAG一行莅临九鼎认证

2024年4月29日，IATF（国际汽车工作组）联络主席、IAOB（美国国际汽车监督署）执行董事James Bruin先生、IAOB中国董事总经理张燕女士以及AIAG（美国汽车工业行动集团）质量副总经理Harald Wilhelm先生一行到访九鼎认证北京总部进行座谈交流，九鼎认证总经理林毅等公司领导参加会谈。



林毅总经理首先对IATF、IAOB和AIAG对九鼎认证的关心和支持表示诚挚的感谢！在会谈中，详细介绍了九鼎认证的发展历程、人力资源以及业务情况，也介绍了近期的工作规划。

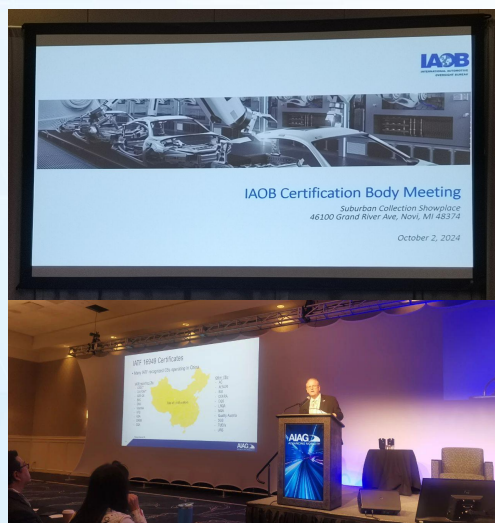
James Bruin先生一行对九鼎认证的快速发展和为客户提供高质量认证服务方面取得的成就给予了高度的评价。会谈结束后，James Bruin先生为九鼎认证颁发荣誉奖杯。



作为IATF授权开展IATF16949汽车质量管理体系标准认证的中国自主品牌认证机构，九鼎认证已在IATF16949认证领域深耕二十余年。九鼎认证将以此次座谈交流为契机，以四家股东强大的专业技术背景为基石，继续秉持“为汽车供应链提供公正、科学、独立、有效的认证服务”的质量方针，不断提升管理水平，为汽车企业提供更加优质、专业、增值的认证服务，助力中国汽车行业高质量发展。

九鼎认证荣获IAOB年度杰出表现奖

近日，九鼎认证参加IAOB年度认证机构会议和AIAG质量峰会。会上，九鼎认证凭借2023-2024年期间在IATF 16949认证领域的出色表现，荣获IAOB颁发的2024年度杰出表现奖。。



在此，我们衷心感谢所有客户的信任与支持！在技术革新跃升的新时期，九鼎认证将以更加饱满的热情、更加严谨的态度、更加专业的服务，回应广大客户的和股东机构的支持和期望！



九鼎认证将以此次评审为契机，继续秉承“为汽车供应链提供公正、科学、独立、有效的认证服务”的质量方针，根据评审组的评审结论及改进建议，不断提升管理水平，为汽车企业提供更加优质、增值的认证服务，助力中国汽车行业高质量发展。

IATF和IAOB到访九鼎认证

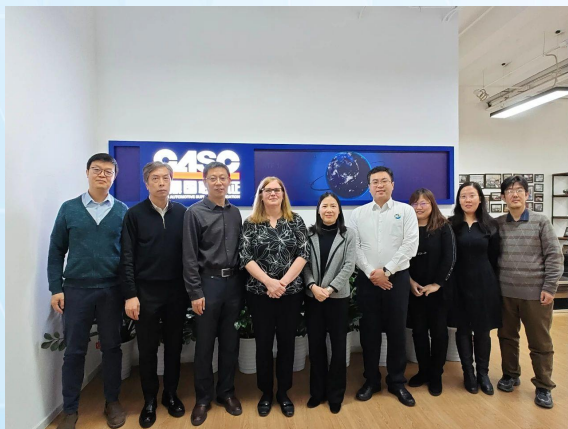
2024年12月10日，IAOB（美国国际汽车监督局）董事总经理Michelle女士、IAOB中国董事总经理张燕女士、IATF（国际汽车工作组）北京办公室总经理张伟东先生到访九鼎认证进行座谈交流，九鼎认证总经理林毅等公司领导参加座谈。

林毅总经理对IATF和IAOB领导来访九鼎认证表示欢迎，并陪同参观了九鼎认证北京总部的办公场所。在座谈中，九鼎认证详细介绍了IATF16949认证业务开展情况，同时还就未来三年的认证业务规划进行了展望与阐述。

Michelle女士一行对九鼎认证的快速发展和为客户提供高质量认证服务方面取得的成绩给予了高度肯定，并对此前九鼎认证获得IAOB颁发的2024年度杰出表现奖再次表示了祝贺，同时对九鼎认证的未来寄予了新的期望。



随后，双方围绕即将在2025年1月1日正式实行的第六版IATF16949认证规则进行了全面、深入的探讨，旨在充分明晰新规则内涵，探索未来认证工作的实践路径与优化策略，以确保九鼎认证在新版规则框架下能够高效、高质量推动IATF16949认证业务。



九鼎认证将以此次座谈交流为契机，始终坚持助力汽车行业高质量发展为使命，以四大股东深厚的汽车专业为基石，竭诚为广大汽车产业链企业提供客观、公正、专业、高效、增值的认证服务。

CASC顺利完成对比亚迪汽车有限公司审核

2024年9月11日至14日，北京九鼎国联认证有限公司（以下简称“九鼎认证”）审核组一行4人完成比亚迪汽车有限公司（以下简称“比亚迪汽车”）IATF16949汽车行业质量管理体系初审第二阶段审核。



比亚迪汽车是比亚迪股份有限公司的直属子公司。2003年，比亚迪正式收购陕西秦川汽车有限责任公司，比亚迪股份组建了比亚迪汽车，总部位于西安，建设有国际领先水平的轿车生产线，总产能达到20万辆。

审核期间，审核组对比亚迪汽车的质量管理体系策划、市场开发、设计开发、产品交付、人力资源管理质量管理体系过程，以及本现场与外部支持场所之间的接口关系，对照IATF16949标准要求进行了系统的审核。比亚迪汽车各部门通力合作，全力支持了本次审核，确保了现场审核活动得以在稳定、规范和高效的状态下顺利进行，在比亚迪汽车与审核组的共同努力下，此次审核已经顺利完成。



华诚认证助力2024年度火炬科技成果直通车（天津站）暨信创应用解决方案推广大会成功召开

12月6日，2024年度火炬科技成果直通车（天津站）暨信创应用解决方案推广大会在天津滨海高新区举办。本次活动是天津国家自主创新示范区十周年系列活动之一，由工信部火炬中心指导，滨海高新区会同天津市科技局、市工信局共同举办。活动以“信创+汽车 加快发展新质生产力”为主题，邀请相关领域院士、专家，党政及重要行业用户单位代表，信创及汽车行业相关企业、高校和科研机构代表参加，旨在促成一批科技成果产业化合作，推动一批技术水平领先、产业化程度高的优质科技成果在津转化落地。



华诚认证作为大会共同承办方之一，在会前组织了汽车赛道的优秀信创汽车行业成果应用示范案例评选活动，其牵头成立的中央汽车企业数字化转型协同创新平台（以下简称汽车平台）信创工委推荐的优秀案例中有三个成功入选并在会上发布。

华诚认证副总经理、总工程师张宇、汽车平台专职副秘书长崔增辉出席会议，由汽车平台专家董方岐博士做主题为汽车行业数字化转型与信创安全的演讲。

自华诚认证与信创海河实验室合作以来，将“信创+汽车”深度融合创新作为重点发展方向之一，与信创海河实验室合作搭建全国首个汽车行业信创适配中心、打造汽车行业信创底座，未来将继续完善信创适配机制，探索汽车行业信创适配场景，为推进汽车领域国产化关键技术突破，实现我国汽车产业信息安全自主可控发展贡献坚实力量。



中国质量认证中心举办2024年摩托车认证交流会

为进一步提高行业产品质量和服务水平，促进产业创新发展，12月5-6日，中国质量认证中心在西安举办了2024年摩托车认证交流会。来自相关检测实验室、国内摩托车企业、中国质量认证中心等机构的300余位代表参加会议。。



中国质量认证中心产品认证三部相关负责人表示，摩托车产品认证监管政策及监管力度日益加强，各企业应积极采取行动，注意不断完善在生产领域和流通领域的合规建设，持续提高产品质量、提升客户体验。中国质量认证中心作为质量服务“国家队”，也将充分发挥专业技术能力及对新政策、新标准的前瞻性优势，为促进企业产品质量提升和增强企业核心竞争力提供有力支持。

会议就如何提高检测技术的准确性和可靠性进行了充分探讨，对相关规则标准实施及工厂检查方面工作提出了切实可行的建议。在技术交流环节，与会代表对摩托车标准、检测、技术质量控制，以及摩托车出口认证、“三同”产品认证、产品碳足迹、IATF16949质量管理体系、供应链质量提升、摩托车行业技术培训项目等方面内容进行了分享和经验交流。此次会议内容丰富、信息及时全面，具有较强的行业前瞻性，与会代表均表示收获颇丰，对行业未来发展及与中国质量认证中心的合作充满信心。

未来，中国质量认证中心将进一步发挥行业纽带作用，传递信任、服务发展，不断促进交流合作、推动技术创新和服务提升，为引领摩托车行业高质量、可持续发展贡献更多力量

赛宝认证中心与德国VDE检测与认证研究所签署谅解备忘录

2024年7月30日，赛宝认证中心与德国VDE检测与认证研究所（以下称“VDE”）在工业和信息化部电子第五研究所（以下称“电子五所”）增城总部签署谅解备忘录（MOU），电子五所总工程师万举勇和VDE董事兼VDE环球服务首席执行官Sven Öhrke出席会议并致辞，VDE环球服务销售总监Andreas Loof，VDE首席专家&技术经理洪炜、专家&项目经理仓艳，赛宝认证中心总经理王春辉、软件质量部副主任翟宏宝等出席本次签约仪式。



万举勇在致辞中表示，电子五所和VDE在电子电气产品质量和可靠性方面具有很多共同之处，双方同为IECQ成员，分别代表着中国和德国为全球电子电气质量和可靠性的发展发挥着积极作用；在汽车领域，双方均致力于电动汽车和智能汽车的发展，通过强强合作，将共同为安全、可靠的汽车保驾护航。

Sven Öhrke董事在致辞中表示，VDE具有130年的历史，在电子电气领域的科学技术、标准建设和检测认证方面为德国乃至全球贡献自身力量。VDE加快在安全、智能化和数字化方面的建设，致力于提供更安全、可靠的产品。通过双方在汽车领域的合作，共同为全球客户打造高品质的产品。

王春辉总经理和Sven Öhrke董事代表双方签署MOU，确定了双方在汽车功能安全、网络安全、预期功能安全等方面的合作。



双方共同就汽车其他领域及IECQ体系等相关合作进行了深入交流。

本次MOU的签署，标志着赛宝认证中心及VDE在汽车相关检测认证领域的深度合作，实现优势互补、互利共赢，双方将共同为中国和欧洲汽车企业提供便捷的一站式服务。

比亚迪荣获2024凤凰之星"全球商业贡献奖"

9月2日，由凤凰卫视、凤凰网发起的“2024凤凰之星上市公司评选”颁奖典礼暨晚宴在珠海横琴正式举行。本次评选由中国上市公司协会给予指导支持，经过上市公报数据分析、专家评审以及网络投票，比亚迪集团荣获“全球商业贡献奖”。

比亚迪执行副总裁、乘用车COO何志奇出席颁奖典礼并发表获奖感言。他表示：比亚迪自成立以来，一直致力于新能源汽车的研发、生产与销售，已拥有电池、电机、电控等全产业链核心技术。2023年，比亚迪销量超302万辆，首次进入全球第十，这在中国汽车工业史前所未有的；今年第二季度，比亚迪销量排名进一步提升至全球第七，再次刷新中国汽车工业新高度。未来，比亚迪将继续致力于新能源汽车的研发，为消费者提供更好的产品，为全球节能减排、绿色出行贡献力量。

作为本届评选的评委之一，全联并购公会党委书记/常务会长、中美绿色基金董事长徐林认为，比亚迪在新能源汽车全产业链进行持续地研发投入，已经建立极具号召力的品牌效应和绿色低碳价值效应。展望未来，比亚迪将不断扩大全球影响力，为全球汽车产业的绿色变革贡献力量。

作为全球最大的新能源汽车企业，比亚迪业绩增长强劲，品牌影响力持续扩大。今年上半年，比亚迪实现销量161万辆，不仅是中国汽车市场销量冠军，也是全球新能源汽车销量冠军。截至目前，比亚迪新能源汽车足迹遍布全球94个国家和地区。未来，比亚迪将坚持以技术创新为驱动，坚守绿色梦想，推动人类社会可持续发展，助力“为地球降温1°C”。



长安汽车获中国工业碳达峰“领跑者”企业荣誉称号

2024年11月30日，中国工业经济联合会在第三届中国工业碳达峰论坛上发布了2024中国工业碳达峰“领跑者”企业，长安汽车凭借在节能低碳与绿色转型方面的突出成绩，得到国家部委、地方政府和行业组织的肯定，获中国工业碳达峰“领跑者”企业荣誉称号。



中国工业碳达峰论坛旨在落实国家“双碳”战略，找出优秀的企业和技术，形成示范带动作用，入选企业对内可为工业领域实现“双碳”目标提供实施路径的实践与参考，对外将成为应对发达国家碳壁垒、提升国际形象、参与国际气候合作等领域的社会力量。

一直以来，长安汽车都坚定响应国家“双碳”战略，在企业碳排放、技术创新、供应链建设、产品供给、产品碳足迹核算等领域，取得可供参考的实施路径和实践经验，为中国企业绿色低碳发展传递榜样力量。

法士特斩获全国质量管理成果二等奖

2024年全国第四十六次质量管理小组代表大会QC成果发表赛在烟台召开。法士特“星舰QC小组”《提升花键盘精车一次合格率》成果，凭借扎实的专业知识、严谨的工作态度和创新的思维方式，首次斩获全国“二等成果”荣誉。

本次成果发表赛共有来自全国不同行业 and 单位的350余个成果参加，设立一、二、三等成果评价等级。

法士特参赛团队以解决实际生产中的质量问题为导向，通过深入调研、数据分析和持续改进，成功推出具有创新性和实用性的QC成果，赢得评委和观众一致好评。此次获奖是法士特首次入围全国质量管理成果大赛，标志着企业在该领域实现了新突破。

面向未来，法士特将以此次获奖为新的起点，持续深入开展质量管理活动，大力推广应用新技术、新工艺和新材料，全面推进产品质量提升、运营效益提升、基础管理提升，为客户提供更加优质的产品和服务。

江汽集团：创新变革，顺势而为

9月29日，2024全球智能汽车产业大会人工智能时代的智能汽车发展论坛在合肥举办，业内专家、企业家齐聚一堂，共话人工智能时代智能汽车技术与产业发展态势，利用好数据、AI模型等新质要素，重塑汽车产业结构和生态。安徽江淮汽车集团股份有限公司党委副书记、总经理李明受邀出席，并围绕对汽车产业发展的认识以及江汽集团创新发展实践与下一步发展规划发表主题演讲。



李明表示，技术革新未到终局，汽车产业边界扩大，未来汽车将发展成为绿色智能移动的生活空间，人工智能将对企业进行全方位赋能。在这样的形势发展下，江汽集团将强化智能化领域的技术创新，优化乘用车与商用车的产品布局，加快在研发、制造与营销领域的数字化转型。

李明介绍，江汽集团将坚持量产一代、研发一代、储备一代的基本原则，构建“核心自研”+“共性技术”开放合作的智能汽车生态体系，围绕智能架构、智能驾驶、智能座舱和智能服务四大领域开展技术研发，打造用户“可感、可知、可用、可享”的智能化体验。同时，积极储备车路协同技术，主动参与安徽省智慧城市建设，推动L4级自动驾驶产品在多场景下的示范运营和限定区域内的市场化推广。

面向未来，江汽集团将顺应产业“电动化、智能化、网联化、生态化”的发展趋势，坚持自主创新和开放合作两大发展路径。做大做强商用车，巩固提升核心业务优势，与价值客户共生长；开放合作发展乘用车，全力推进江淮华为项目，实现伴生式发展；借势借力转型发展零部件业务，创新发展汽车金融、汽车物流和增值业务，打造具有江淮汽车特色的产业生态体系。未来5年，公司累计研发投入将超200亿元，固定资产投资将超150亿元，规划超30款产品，为安徽省打造具有国际竞争力的新能源汽车产业集群和汽车强国建设，做出积极贡献。

IATF16949 严重不符合、一般不符合排名 TOP10

排名前10的严重不符合项

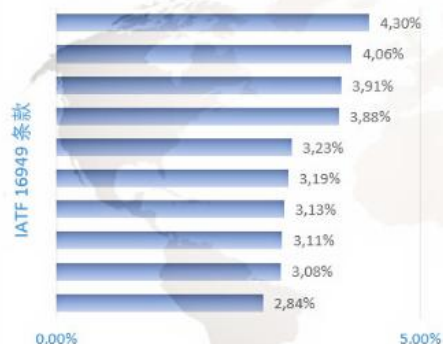


- 10.2.3 问题解决
- 10.2.1 不符合和纠正措施
- 8.3.5.2 制造过程设计输出
- 8.5.1.1 控制计划
- 7.1.5.1.1 测量系统分析
- 6.1.2.3 应急计划
- 8.5.1 生产和服务提供的控制
- 8.5.1.5 全面生产维护
- 9.1.1.1 制造过程的监视和测量
- 7.1.5.2.1 校准/验证记录

数据来源: IATF
iatfglobaloversight.org.cn

严重不符合总数量中排名前10的条款的比例

排名前10的一般不符合项



- 8.5.1.5 全面生产维护
- 8.3.5.2 制造过程设计输出
- 8.5.1.1 控制计划
- 6.1.2.3 应急计划
- 8.5.1.3 作业准备的验证
- 8.5.1.2 标准化作业——操作指导书和目视标准
- 10.2.4 防错
- 7.1.5.1.1 测量系统分析
- 8.3.3.3 特殊特性
- 8.5.1 生产和服务提供的控制

数据来源: IATF
iatfglobaloversight.org.cn

一般不符合总数量中排名前10的条款的比例

IATF16949 证书分布图

截至2024年11月20日, 96.943 个IATF 16949认证现场的分布情况



(仅列出拥有超过500个IATF 16949认证现场的国家名称)

“全员积极参与”原则在标准实施中的应用

“全员积极参与”，既是质量管理的重要原则之一，更是全面质量管理之基石。如何把“全员积极参与”要求切实落实到质量管理体系建设全过程全方位全时空，是提升全面质量管理水平的现实课题和基本保证。从目前GB/T 19001—2016和GJB 9001C—2017标准实施情况看，一些单位全员积极参与的基础性工作还做得不扎实、不到位，致使质量管理体系运行“两张皮”现象仍比较突出。因此，加强全面质量管理，重在夯实基础，形成全员发动、全员参与、全员推动的整体合力。

一、从思想培育入手，在强化全员质量意识、彰显质量文化威力上下深功夫

思想观念决定质量行动。高效的质量管理植根于良好的企业质量文化之中。牢固树立全员质量意识，既是高效推进质量管理体系建设的前提，也是形成质量文化的重要标志。首先是要求所有在组织控制下对质量管理体系绩效和有效性有影响的工作人员都要知晓；其次是全员不仅要知道和理解质量方针、质量目标、质量职责、质量文化等内容，而且还要认识到所从事工作的重要性、相关性，以及出现不合格问题对质量管理体系绩效和产品质量造成的影响等。特别指出的是，GJB 9001C—2017标准第一次把质量文化写进标准要求。质量文化是企业文化的核心，其形成与发展标志着企业质量建设的成熟和自觉的高度。也就是说企业的质量文化传承越厚重博大，质量管理水平就越高越强。因此，必须从思想观念入手，从学习教育抓起，强化全员质量意识，营造出质量文化的良好氛围。

（一）在培育对象上做到全面覆盖

从目前现实情况看，有些问题还值得注意，如一些单位对标准的学习培训不论是年度培训计划的制定还是培训具体实施中的全员覆盖率还不高，往往只在少数中层干部和质量部门人员以及内审员中进行，没有将组织控制下对产品和服务质量有影响的人员按规定全员进行相关培训。审核中常发现，抽查受审核人员的质量意识，不能说出、说准质量方针、质量目标和岗位职责等情况的还比较多，有的甚至还弄不清有关其工作过程所使用的程序规定、作业指导书等规范要求。有的单位对培训投入不够，没有将全员培训落到实处，借口业务经营活动忙，很难拿出专门时间对全员进行轮训，甚至认为挑选部分骨干进行培训就行了。这也容易造成全员质量意识不强、工作被动的局面。所以加大全员学习培训力度，仍是一个不容忽视的薄弱环节。

（二）在管理层成员上做到带头示范

领导的表率作用至关重要。GJB 9001C—2017标准7.2条款中要求：“对最高管理者（层）以及其他所有对产品和服务质量有影响的人员，按规定时间间隔进行有关质量知识和岗位技能的培训、考核，并按规定要求持证上岗。”这是对最高管理者和管理层成员专门提出的培训要求。作为领导干部一定要当好排头兵，坚持培训上计划，参训有签到，学习坐前排，考试亮成绩。这方面有的单位做得还不够，如审核中查看一些单位的培训记录，有时就看不到最高管理者和管理层成员的签到和考试成绩单；有时审核领导层，说不清、道不明体系运行情况的也时有发生。领导者是质量管理体系的策划者、指挥者，不学标准、不懂体系，或一知半解说不明白，管理工作也很难抓到位、抓出成效。

（三）在学习教育方式上做到灵活多样性

强化全员质量意识，推进质量文化建设，需要从企业的实际出发，采取多种渠道、多种手段、多种方式进行学习宣贯、教育培训和氛围熏陶。质量要求要常讲，质量知识要常学，质量议题要常议，质量问题要常抓，质量活动要常搞，从而使质量意识入心入脑，融入全员质量实践活动之中。事实证明，质量文化建设手段越多，方法越活跃，全员质量意识扎根越牢固。

（四）在学习教育效果检查上做到确保实效性

一是要认真评价学习培训的有效性。按照标准7.2条款要求，认真对每一次学习培训进行有效性的全面评价，看人员参训率是否达到要求，教师授课准备是否充分；检查听课人员对讲课效果评价如何，考试成绩怎么样，是否需要补考补训；考察受训人员实际掌握程度如何，是否达到培训的预期目的。二是要认真评价阶段性检查。按照标准9.1.1条款要求，检查体系运行过程的监视、测量、分析和评价方案计划是否实施，规定内容是否落实，进度是否满足节点要求，预期目标是否达成，并根据检查评价情况提出进一步整改、加大落实力度的意见。三是要认真进行内部审核。应严格按照标准9.2条款要求和相关程序及年度方案搞好内审，通过全部门、全条款、全过程的审核和抽样取证，客观公正地评价质量管理体系运行的符合性和有效性，对发现的问题和不符合项督促整改并跟踪验证，以促进全员质量意识和质量体系自我完善、持续改进能力的不断增强。四是要认真进行管理评审。应按照标准9.3条款要求，切实确保管理评审输入和输出的质量，增强管理评审的严肃性、实效性。要通过对质量管理体系持续适宜性、充分性和有效性的评审，全面评价组织内部、外部环境因素和相关方需求变化对实施战略发展规划、质量方针、质量目标、风险防范、资源提供、人员素质能力、产品和服务实现，以及质量管理体系和过程绩效等方面的影响程度，准确识别改进机会和体系变更要求，提出改进措施计划并跟踪整改的落实。总之，要把管理评审活动真正作为一次加强全面质量管理、强化各级领导质量意识的深入思想行动，作为一次持续改进的加油站。

二、从体系机制上做实，在规范职责担当、发掘全员积极参与潜力上下细功夫

全面质量管理的基本要求就是要营造“人人守责尽职，全员积极作为”的良好氛围。只有坚持用制度机制规范人，启发自觉，发掘潜力，充分调动全员的积极性、主动性、创造性，才能使全员积极参与的要求落到实处。

一是要把岗位职责分配到边到底。这是实现全员积极参与的制度保证。对于一个组织来说，不管设置多少个机构和部门，不管设置多少个管理层次和职位，职责权限分配必须横向到边、纵向到底，做到每个部门、每个岗位职责权限分工明确，互相衔接，覆盖到位，不漏岗、不交叉、不脱节。审核中发现，有的单位编制的职责权限规定、职能分配表和岗位说明书等，常有与实际不符的问题。有的部门职责权限分配不明确，在体系文件中规定的不一致；有的职能交叉、主控和协作分不清楚；有的设置的岗位却没有规定其职责权限和任职条件要求等。

二是要应用过程方法规范在岗人员活动。落实全员积极参与原则，必须让在岗人员明确所在部门和岗位所负责的体系过程是什么，开展的活动有哪些，工作有哪些规定要求。但在审核中也发现一些问题，如：有的采购部门人员对采购程序要求掌握和执行不到到位，甚至不清楚采购品所使用的产品标准和验证规范；有的技术部门人员不熟悉设计和开发控制程序规定和任务书要求，策划与执行不力，造成设计和开发输出不满足输入要求，有的甚至在进行设计和开发更改上拿不出批准和验证的证据；有的质

量部门检验人员对检验规范、检验规程掌握得不够熟悉，存在检验漏项和实测记录不全的问题等。这些现象都是因没有按过程准则严格规范办事，以致造成不符合的问题，应予重视和解决。

三是要把岗位绩效考核真正做到位。从目前情况看，一般来说每个企业每半年和年度都要对员工进行绩效考核，公布考核结果，既作为员工胜任岗位的能力表现，也作为奖惩的重要依据。做好绩效考核工作，一般应分为个人自查和组织评定两个步骤，并结合实施。在个人自查中，对各级领导干部可采取公开述职；对普通员工可提交自查报告。在组织评定中，组织业绩考察和民主测评要有机结合起来，给出客观公正的评定结论，力求做到优者奖、劣者罚、不适岗的调整、不合格的清退。同时按照标准7.2条款要求，保留绩效考核的成文信息，作为衡量人员能力和胜任岗位的证据。在审核中也发现有的人力资源部门还不能提供按规定对进行员工绩效考核的证据，也不能提供人员持证上岗的证据。这方面的问题需要引起重视。

三、从两手管理上严起，在激励全员争先创优、强化质量责任追究上下硬功夫

一是要用质量目标引领激励人。科学制定与质量方针一致、满足顾客要求、可监视测量的适用的质量目标，能够指明努力追求的方向，能够起到引领人、鼓舞人的作用。目前在这方面容易出现的问题是，制定质量目标没有反映相关部门职能、层次和过程的特点，有的单位各级各部门目标基本都一样；有的没有制定考核质量目标的评价办法，有的定为一年考评一次，不能满足有效实施监测的要求；有的质量目标没有体现先进性要求，有的质量目标只是摸底线，即把不出事故、不被开具严重不符合项，甚至把完成内审、外审等工作也作为质量目标的内容，这就难以起到激励人的作用。

二是要用能力贡献衡量使用人。人力资源是第一资源，也是企业发展的根本力量。选人用人，具有鲜明的导向功能。对那些有使命担当、能力突出、业绩显著、群众公认的人，要敢于重用，善于使用。特别是对关键岗位和重要岗位人员，要按规定程序和有效措施，考察培养好、选配使用好。企业发展，人才为本，选贤任能至关重要，不可不察，不可不慎。

三是要用质量责任追究制鞭策警示人。建立和实施质量责任追究制度，特别是对于武器装备承制单位来说，更具有非常重要的现实和深远意义。GJB 9001C-2017标准10.2.1条款明确指出：“当产品和服务发生严重、重大质量问题时，组织应实施问题的技术归零和管理归零。”“双归零”要求，是质量责任追究制的重要一环。技术归零的五条要求是：定位准确、机理清楚、问题复现、措施有效、举一反三；管理归零的五条要求是：过程清楚、责任明确、措施落实、严肃处理、完善规章。一旦发生严重和重大质量问题，必须一查到底，分清责任，严肃处理，不论涉及谁，都要做到违法必究，依法惩办。

为活跃公司文化氛围，促进公司文化发展，加强公司与员工之间的沟通，同时也是给员工提供一个施展才华的平台，《九鼎》面向全体员工、客户及相关人员征稿，每个季度一期，具体要求如下：

征稿内容：

1、公司动态：公司近期重要活动、重要决定和重大事项的记录，可以采用简讯、纪事报道等多种形式，

要求内容真实，语言准确；

2、工作心得：员工可以描述到公司后的个人成长历程及感悟，也可以是工作中成功或失败的经验教训、

工作中的创新或富有建设性的创意构想或建议；

3、管理经验：分享在公司管理过程中的成功经验及思路；值得推广、总结的优秀管理方式方法；

4、学习园地：公司开设学习园地专版，各员工可以针对其岗位所涉及的专业知识进行分享，让更多的人认识、了解、理解你从事的岗位及专业；

5、个人分享：可以是工作中发生的小趣事，生活中的人生感悟，或是你喜欢的一篇文章、一篇心灵鸡汤，具有一定的可读性、哲理性。

交稿时间：每季度月末 15 日之前。

交稿方式：请将稿件以邮件形式发送至：wangjr@casc-cert.com

注意事项：所有稿件须自行整理成文，做到语句通顺、无错别字，内容积极向上，文体不限；稿件以电子文档 word 形式投递，可根据内容进行电子配图；稿件如非原创，请标明出处；所有稿件一经采纳，将根据内容、字数、配图、是否原创等因素予以奖励。

九鼎客户交流群 376803850(仅限 CASC 认证客户加入)。

您可扫描右方二维码加入该群，

群验证信息为:企业简称+本人姓名。



扫描右方二维码关注：“九鼎认证”官方微信

通讯地址：北京市朝阳区东大桥路12号润诚中心510

联系电话：+86-10 6599-3960/3961/3964

邮编：100020

网站：www.casc-cert.com

E-mail：casc@casc-cert.com

