



九 鼎 认 证

九

鼎

CASC CERT

2017 年第3期
总第6期



目录

新获证企业（2017.4.1-2017.6.30）	1
CASC 回顾	3
CASC 在北京举办 IATF 16949:2016 内审员和五大工具培训	3
CASC 回顾	5
CASC 2017 年度顾问委员会在京召开	5
CASC 回顾	7
CASC 参加 VDA-QMC 在北京举办的地区性研讨会	7
学习园地	9
换版管理体系对组织环境的理解与应用	9
认证服务指南	13
CASC 翻译中文版 IATF 16949 换版战略（第三次修订版）	13
认证指南	22
CASC 关于 IATF 16949 换版说明	22
认证指南	31
关于 ISO 9001:2015 认证标准换版工作的通知	31
认证指南	34
CASC 质量管理培训计划	34
认证服务指南	39
客户交流	39
征稿启事	40
联系我们	42

新获证企业 (2017. 4. 1-2017. 6. 30)

- 1、 天津东和汽车零部件有限公司
- 2、 昆山协孚新材料股份有限公司
- 3、 上海圣吉孚金属制品有限公司
- 4、 江苏东西发动机配件有限公司
- 5、 山东泰开精密铸造有限公司
- 6、 青岛模本电子有限公司
- 7、 江西昌河汽车有限责任公司
- 8、 科大讯飞股份有限公司
- 9、 天津森普捷电子有限公司
- 10、 定州市中恒机械制造有限公司
- 11、 重庆瀚立机械制造有限公司
- 12、 高碑店市圣亚泰汽车模具有限公司
- 13、 重庆市帝瑞齿轮有限公司
- 14、 重庆迪科机电设备有限公司
- 15、 天津江南科技有限公司
- 16、 江苏中通汽车内饰材料有限公司
- 17、 重庆双兵汽车配件有限公司
- 18、 江苏常宝普莱森钢管有限公司
- 19、 安徽铜峰电子股份有限公司
- 20、 路路达润滑油（无锡）有限公司
- 21、 常州雷利电机科技有限公司
- 22、 四川天和万力科技有限公司
- 23、 无锡斯贝尔磁性材料有限公司
- 24、 四川强兵塑胶有限公司
- 25、 河北多普电气制造有限公司
- 26、 重庆悦晟机电制造有限公司
- 27、 重庆卓顺汽车配件有限公司



- 28、 天津英捷利汽车技术有限责任公司
- 29、 洛阳建龙微纳新材料股份有限公司
- 30、 北京京东方真空技术有限公司
- 31、 定州市嘉宝天同汽车零部件有限公司
- 32、 北京新能源汽车股份有限公司
- 33、 重庆荣钢减震器有限公司
- 34、 成都亚能机械有限公司
- 35、 重庆宝浩机械铸造有限公司
- 36、 北京恒合佳电子有限公司
- 37、 北京新能源汽车股份有限公司青岛分公司
- 38、 北京理工华创电动车技术有限公司
- 39、 南通新江海动力电子有限公司
- 40、 天津易众腾动力技术有限公司
- 41、 北京聚利科技股份有限公司
- 42、 D ONLY AUTOMOTIVE CO. , LTD. 디온리오토모티브주식회사
- 43、 Korea Accurated Metal Finishing Co. , Ltd. (주)한국에이엠에프
- 44、 OSUNG TECH Co. 오성테크
- 45、 Kwang Sung Steel Pipe Co. , Ltd 광성강관공업(주)
- 46、 KOREA PRECISION ENG CO. , LTD. 고려정밀공업(주)
- 47、 Minsun Co. 민선
- 48、 SUH HUNG ELECTRONIC CO. , LTD 서흥전장 주식회사
- 49、 Choongwoo Electronic 중우전자
- 50、 OK INDUSTRY Co. , Ltd. 오케이 주식회사
- 51、 TAEJIN ELECTRONICS CO. 태진전자
- 52、 Tae-Lim Hitech Co. , 태림하이텍
- 53、 Feel Tech Korea Co. , Ltd. 필텍코리아(주)

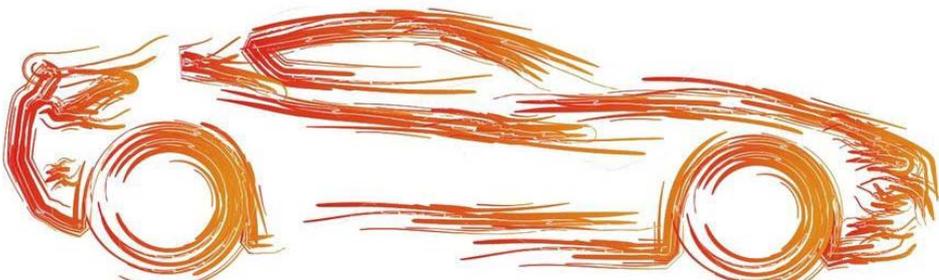


CASC 在北京举办 IATF 16949:2016 内审员和五大工具培训

IATF(国际汽车工作组)发布公告，全新的汽车行业质量管理体系 IATF 16949:2016 于 2016 年 10 月正式发布，并取代旧版本；其中明确了，2017 年 10 月 1 日以后不再进行 ISO/TS 16949:2009 的审核；2018 年 9 月 14 日以后，ISO/TS 16949:2009 证书将不再有效。

CASC 为配合广大客户、及汽车行业相关企业对新版标准的学习和实施，于 2017 年 4 月 10 日至 15 日在北京特举办了一期 IATF 16949:2016 内审员资格培训及五大核心工具培训，本次新版标准的培训由 IATF 16949 认证审核员宋华山老师亲自授课，五大核心工具由 IATF 16949 认证审核员芦华阶老师讲授，有 20 余家企业近 50 名学员参加了此次培训，他们大多来自九鼎的老客户，还有一些希望加入此行业的一些企业成员，此次培训使学员获益良多。

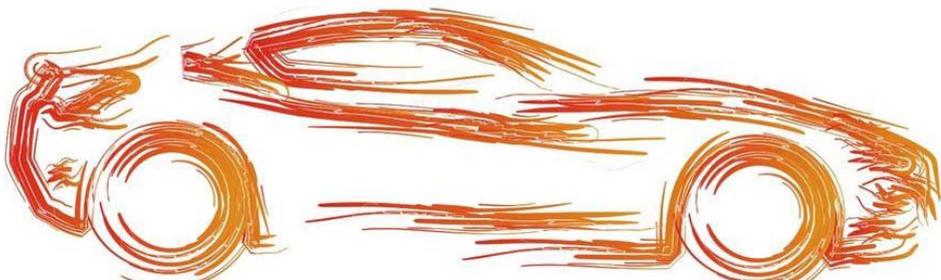


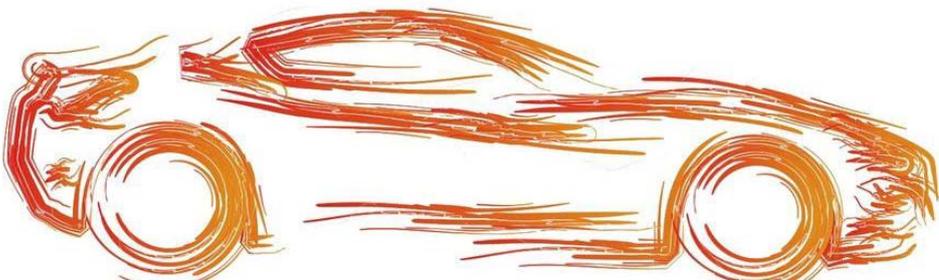


CASC 回顾

CASC 2017 年度顾问委员会在京召开

2017 年 5 月 12 日，北京九鼎国联认证有限公司顾问委员会在北京召开，会议取得圆满成功！

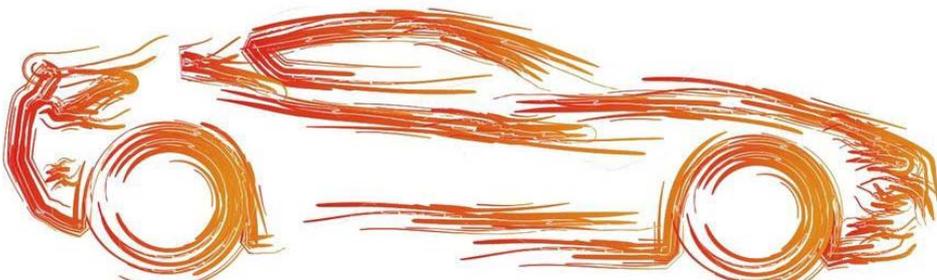


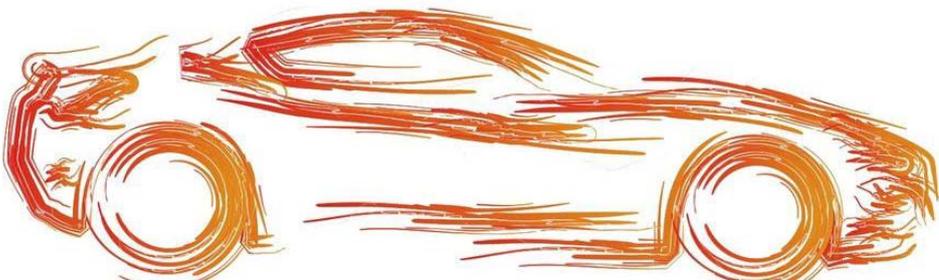


CASC 回顾

CASC 参加 VDA-QMC 在北京举办的地区性研讨会

2017 年 5 月 23 日，CASC 作为 VDA-QMC 的长期战略合作伙伴应邀作为协办方参加 VDA-QMC 的 5 月 23 日在北京举办的地区性研讨会。会上，CASC 技术部经理曹卓发表 IATF16949 标准新要求及换版策略的主题演讲，反响热烈。





换版管理体系对组织环境的理解与应用

陕西凌云电器集团有限公司

作者：魏富选

(本文仅代表作者观点用于交流)

摘要：随着管理体系（质量和环境）换版过渡期 2018 年 8 月底的日益临近，已经实施了质量管理体系和环境管理体系的企业，均在策划和实施换版工作。然而，新版（2016 国标版或 2015 ISO 版）质量和环境管理体系标准最大的变化，就是增加了组织环境的内容作为策划和建立管理体系的基础，且要求整个过程中考虑基于风险的思维。那么，如何在换版管理体系过程中落实这些内容？下面就说说我们在换版中的体会，以供探讨。

关键词：质量管理体系 环境管理体系 组织环境 换版

随着管理体系（质量和环境）换版过渡期 2018 年 8 月底的日益临近，已经实施了质量管理体系和环境管理体系的企业，均在策划和实施换版工作。因为过渡期后，所有的旧版本的质量管理体系（GB/T 19001-2008）或环境管理体系（GB/T 24001-2004）的认证证书将自动失效。

然而，新版（2016 国标版或 2015 ISO 版）质量和环境管理体系标准最大的变化，就是增加了组织环境的内容作为策划和建立管理体系的基础，且要求整个过程中考虑基于风险的思维，这也是本次换版管理体系的最大的难点。为什么这么说呢？一方面，因为标准第四章“组织环境”是管理体系发展的最新成果，它更加明确了科学的思维逻辑，是一个高层次、概念性的理解；另一方面，它是建立、



实施、保持和持续改进管理体系的基础。管理体系要实现其预期结果，必须考虑企业的内外部因素（问题）的变化，必须考虑相关方的需求和期望，在有效策划了针对这些风险和机遇的措施后，才能保证管理体系的运行正常，其结果才是要所求的预期结果。

管理体系本身就是一个预防性的工具，其目的就是要通过企业日常的经营业务过程的运行，达到预期结果。其业务过程包括了在管理体系中所策划的顾客导向过程（C）、支持过程（S）和管理过程（M）三个方面，涉及多个子过程。其过程的成文信息的多少，取决于企业所处的环境，要考虑其内部的、外部的诸多因素。例如：要考虑企业的组织结构，要考虑其活动、产品和服务的复杂程度，要考虑企业的文化与员工能力；要考虑国际国内的经营市场的变化，要考虑法律法规及其他要求等等。考虑了企业所处环境的内外部因素，才能确定切实可行的战略方向与经营方针。

同时，必须注意到相关方的需求和期望常常是易变因素，特别是顾客必须作为关注焦点。要考虑顾客对于产品和服务的满意情况，分析与顾客期望的差距，找出企业经营过程中的风险和机遇。考虑了企业所处环境的相关方的要求，才能确定具体的战术与改进措施。

由于 2016 版标准刚发布不久，无论是第三方认证审核、咨询辅导，还是企业理解建立体系，都有一个认识和深入的过程。

有些转版审核的老师本身对标准的理解不够深刻，从而造成了只看有没有应对风险和机遇的措施表而已。

来自于一些咨询公司的咨询师，其实也没有理解清楚组织环境的内涵，有的甚至没有企业工作的丰富经历，没有给企业讲清楚标准条款与实际的管理体系过程的对应关系以及它们之间的逻辑。仅是按照标准条款的要求，用审核机构的模版来辅导企业，到底企业换版该做哪些事情，为什么要做，如何来做，很可能还是一笔糊涂账。

再加上目前管理体系在许多企业中的“鸡肋”的尴尬局面，从事管理体系是可有可无的角色，人员的素质和积极性不高，企业的领导层又不愿意参与其中，他们所掌握的诸多信息（包括企业环境的内外部因素及其变化，以顾客和供应商为主要相关方的许多要求）其实是游离于管理体系之外的。



作为基层的员工又不可能掌握这些信息，做出来的环境分析调查表、相关方的需求和期望调查表、应对风险和机遇的措施表，这说穿了就是应付审核的，根本起不到对建立管理体系，并在企业中运行实现其预期结果的作用。

另外，还有一种错误倾向，就是以标准没有规定必须保持或保留相应的成文信息为由，刻意回避“组织环境”有关条款和风险管理的应用，这是有悖于管理体系的基本要求的。因为在企业声称符合管理体系要求的时候，就必须提供证据证明针对标准 4.1 所确定的内外部问题和 4.2 所确定的相关方的要求的应对风险和机遇所采取措施的有效性。

在日益复杂的动态环境背景下，企业所处环境的内外部问题、相关方的需求和期望的变化，对其管理体系能否实现预期结果，能否最大限度增强有利影响，预防和减少不利影响，实现持续改进，产生越来越大的影响。我们就是要通过管理体系，识别和确定企业经营过程中的不确定性影响——风险，既要分析外部因素的机会和威胁，又要分析内部因素的优势和劣势，策划应对风险和机遇的措施，将其融入组织管理体系的各项业务过程中去实施。

我们时刻要清楚，企业始终是靠做实业来赚钱的，企业的绩效最终来源于其产品和服务。顾客是 4.2 条款的最重要的相关方之一，必须以顾客为关注焦点，理解其要求和期望，从中找出有利于企业开发新产品、提高经营效果的因素，还要对法律法规或合规义务对产品和服务的影响分析清楚，以确定企业新产品开发的具体方向。

风险的影响程度，对于不同的企业不尽相同，在管理体系的建立过程中，只有对所识别出的风险确定出风险等级，按照风险等级的不同制定出相应的控制措施。在日常的企业运营过程中，按照策划好的风险及应对措施有条不紊地搞好业务过程的运行控制，以实现其预期结果。当然，由于企业内外部环境的变化，相关方的需求和期望的变化，对于原先建立体系时的风险和机遇也会发生变化。所以，风险和机遇的管理是一个动态过程，也要基于 PDCA 循环模式。

新版标准 4.1 和 4.2 条款是作为管理体系策划的输入，为管理体系及其过程的策划提出总要求，为其他条款或过程提供框架和方法论。

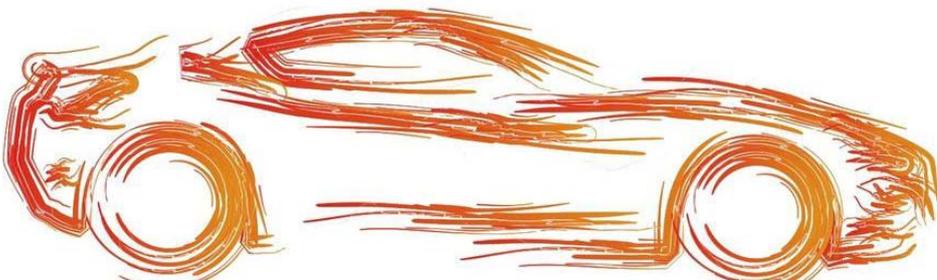


4.1 确定与其目标和战略方向相关并影响其实现管理体系预期结果的能力的各种内部和外部因素，作为目标和战略策划的来源；4.2 识别相关方对组织稳定提供符合顾客要求及法律法规要求的产品和服务的能力具有影响或潜在影响，作为产品和服务要求的来源。

通过管理体系的换版，有两点深刻的体会，供大家探讨：

首先，得理解“组织环境”的内涵，就像做数学推论题一样，要有严密的逻辑和因果关系。对其理解得越深刻和透彻，才会指导我们做好环境分析过程、相关方的需求和期望过程、应对风险和机遇的过程，使得其调查表、措施表才会“有血有肉”。

其次，必须让企业管理层深入其中，特别是高层和中层管理者。SWOT 分析需要的是掌握公司经营丰富信息的具有一定决策的人员来做，SWOT 分析做得越详细，经营计划（包括了新产品开发计划、生产销售计划、质量控制计划、环境工作计划、技术改造计划等等）制定会越靠谱，公司质量或环境目标的制定与实现才是有的放矢，绩效达成和持续改进才不是空谈。



前言

IATF 16949 第一版此处指的是“IATF 16949”代表由国际汽车工业组 (IATF) 开发的修订的汽车质量管理体系标准。这次修订标准取消和取代 ISO/TS 16949:2009。ISO/TS 16949:2009 证书将在 2018 年 9 月 14 日不再有效。

这份文件为从 ISO/TS 16949:2009 换版到 IATF 16949 提供了引导, 并且已由 IATF 批准, 这份文件应用到所有相关方 (例如: 获证组织和/或使用 ISO/TS 16949, 认证机构和审核员), 并取代 2016 年 4 月 IATF 在全球监督网站上发布的换版计划。对这个战略的额外澄清可以期望在此文件的未来版本中看到。

2016 年 10 月 3 日第一次修订

这个修订换版战略文件结合了 IATF 已批准的常见问题。额外的小语法错误得到了纠正。

在第 3 页和第 7 页的介绍中增加了 2 个错误的时间要求的协调 (关于没有进行 IATF 16949 及时换版审核);

在第 3 页最后一个要求的误解 (关于在什么样的审核时换版审核被允许的问题) 被取消了;

认证机构将被允许使用一名换版审核组的审核员做该审核组成员参加接下来的监督审核;

增加一个澄清: 从换版审核最后一天之后开始一个新审核周期;

2016 年 11 月 21 日第二次修订

对换版审核组的要求

2017 年 6 月 19 日第三次修订

非现场文件评审的提交资料要求, 组长被要求提交资料以允许认证机构实施一次非现场文件评审 (见



换版时间要求

2017 年 10 月 1 日之后 (初次, 监督, 再认证, 转换) 不应实施 ISO/TS 16949:2009 审核。获得 ISO/TS 16949:2009 认证的组织应换版为新 IATF 16949, 通过一个与当前 ISO/TS 16949:2009 的审核周期相一致的换版审核 (例如: 在一次定期安排的再认证审核或监督审核), 根据 IATF 规则 5.11 节定义的允许的时间要求

注: 之前告知的“选项 2”被撤销了。

时间要求如下:

如果下次定期安排的审核是一次年度监督审核, 换版审核应符合相关的时限: 6 个月 (-1 个月/+1 个月), 9 个月 (-2 个月/+1 个月), 或 12 个月 (-3 个月/+1 个月) 审核周期。在时间不能满足的情况下, 认证机构应根据 IATF 规则 8.1 e) 节启动认证退出过程。相关在现场审核应根据 IATF 规则 8.4 节重新安排换版审核。

如果下次定期安排审核应是再认证审核, 换版审核的允许时间应满足根据 IATF 规则 5.1.1 节再认证的时间要求 (前 3 个月/0 天)。

不能根据 IATF 5.1.1 节规则的时间进行换版审核 (或 IATF 规则 8.4 节的退出认证过程时间), 要求组织从初次认证审核重新开始, 通过一下批准的偏差:

不要求 1 阶段准备审核, 只要 IATF 16949 的初次认证审核是在组织上一次 ISO/TS 16949:2009 审核的 18 个月内 (请见第 10 页 D 要点)。在这种情况下, 认证机构不需要向 IATF 监督办公室申请 waiver。

获得 ISO/TS 16949:2009 认证的组织不能换版为 IATF 16949 的情况:

在一次转换到一个新 IATF 认可认证机构的转换审核;

在一次特殊审核;

换版审核要求

换版审核依据 IATF 规则 5.2 表格中复评审核的持续时间要求。一个 (新的) 随后的审核周期从换版



审核的最后一天开始。

换版审核应是等价于再认证审核的一次完整的体系审核，应遵守 IATF 规则 6.8 节定义的所有要求。

审核策划过程应符合 IATF 规则 5.7 节的所有要求，以及以下特殊要求：

一次非现场的文件评审应在换版审核之前进行。此非现场文件评审应包括最低限度的评审顾客质量管理体系文件（如质量手册和程序），包括关于符合 IATF 16949 要求的证据。

~~如果组织不能提供要求信息，审核计划应包括现场至少 0.5 个额外审核人日来收集和评审缺失的信息，这些安排在现场会议 1 小时前。~~

注：IATF 已经撤回了先前强制的额外的转换审核中 0.5-1.0 人日

如果客户没有在认证机构审核前提供最少要求的信息用来进行非现场文件评审，审核不应开始。是否安排额外现场审核人日对客户审核前提供的文件实施一次额外深度评审，由认证机构决定。如果换版审核不能在要求的时限内被实施，客户应从初次审核重新开始。

所有现场和外部支持职能应在被包含在与当前 ISO/TS 16949:2009 审核周期一直的换版过程中，并应包括在换版审核中。

特殊情况下，外部支持只能也许没有在它支持的制造现场换版审核之前完成 IATF 16949 的换版审核。

在这种情况下，可以做出一个肯定的认证决定以允许制造现场获得 IATF 16949 认证。

为确保澄清那个支持职能被经审核了，以及依据的哪个版本的汽车标准（IATF 16949 或 ISO/TS 16949:2009），制造现场的换版审核报告应：

列出所有外部支持职能

列出被审核的外部支持职能依据的哪个版本的汽车标准

列出外部支持职能的这些审核的完成日期

如果外部支持职能的上次审核是一次 ISO/TS 16949:2009 审核，报告还应包括 IATF 16949 换版审核的安排或者计划日期。外部支持职能的审核报告还应包括清晰声明：关于上次内审的实施是依据哪个版本的汽车标准（ISO/TS 16949:2009 或 IATF 16949）

例外情况下。外部支持职能在相关制造现场换版审核之前没有完成 IATF 16949 的换版审核，组织应确保一个完整差异分析在制造现场审核是可获得的，包括满足 IATF 16949 的使用要求的详细措施计划。

组织不能提供差异分析和具体措施计划的情况下，制造现场审核应认为失效，现场应被要求进行完整的初次审核。

认证机构换版审核组要求

换版审核应仅由已经表明他们 IATF 16949 审核能力的第三方有资格的审核员进行，审核员因此通过：



在他们被允许依据 IATF 16949 进行换版审核和初次认证审核前，应通过 IATF ADP 系统中的 IATF 16949 和 IATF 规则测试。

IATF 要求：

所有 IATF ADP 中注册的有效审核员必须被他们允许实施换版审核之前通过（80%或以上）IATF 16949 和 IATF 规则测试。

截止 2017 年 6 月 30 日，所有 IATF ADP 中注册的有效审核员必须通过（包括必须的补考）IATF 16949 和 IATF 规则，否则他们将失效。

另外，所有 IATF ADP 持有 3XX 或 4-ADP 证书的审核员必须完成 IATF 16949 和 IATF 规则培训和测试，在安排 IATF ADP 监考课程。

认证机构应符合 IATF 规则 5.6 节定义的建立审核组的所有要求，和以下对换版审核的特殊要求/批准的偏差：

认证机构可以从之前审核周期中委派一名以上审核员参与换版审核（即过度审核员）。实施换版审核的审核组的成员之一将被允许作为审核组成员参加后续的监督审核（见 FAQ NO.1），在这种情况下，认证机构不需要向相关 IATF 监督办公室申请 Waiver。

在审核人天超过 5 天的时候，认证机构可指定一个审核员，但最多不能超过 7 天，在这种情况下，认证机构不需要提交 waiver。

换版审核不符合管理

当认证机构在换版审核时识别出不合格时，客户和认证机构应符合所有要求：

IATF 规则 5.1 节定义的不符合管理过程；

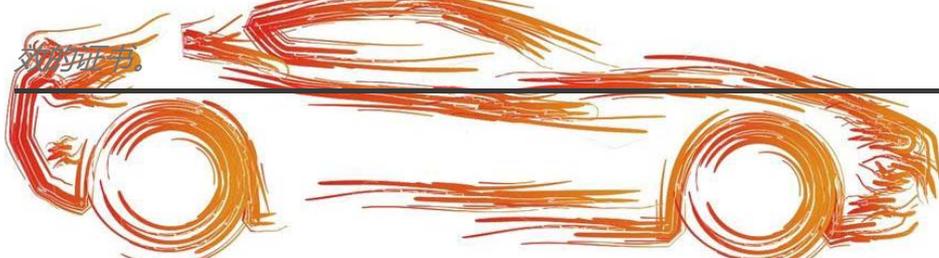
IATF 规则 8.1 c) 和 8.2 节定义的启动认证退出过程。如果换版审核识别出严重不符合，暂停决定应与 IATF 规则 8.3 节保持一致。

IATF 16949 证书颁发

认证机构应符合 IATF 规则 5.12 节定义的认证决定过程的所有要求，及以下换版审核特殊要求/批准偏差：

认证机构可以在当前 ISO/TS 16949:2009 证书到期之后做出肯定认证决定，只要决定在从换版审核最后一天开始的最多 120 个日历日内做出。

注：这可能导致一段时期内，客户 ISO/TS 16949:2009 证书到期切在新版 IATF 16949 证书颁发之前没有有效证书。



依据一个肯定的认证决定，认证机构应给组织颁发一个 IATF 16949 证书，这个证书应包括颁发日期（肯定的认证决定日期）和到期日（发布日期加最多 3 年减 1 天）。这个新证书应有新的 IATF 编号。

注：当前 ISO/TS 16949 证书（如果是发布状态）因此在 IATF 数据库中会自动被替换。

IATF 初次认证

所有寻求初次认证的组织可以在 2017 年 10 月 1 日前接受 ISO/TS 16949:2009 认证，然而 ISO/TS 16949:2009 证书有效期只到 2018 年 9 月 14 日。

在 2017 年 10 月 1 日之后，组织只能依据 IATF 16949 标准被审核和认证。

在为寻求 IATF 16949 初次认证的组织确定审核人天数时，可以对以下情况和组织予以减免：

A 现有 ISO 9001 认证的组织

对于从现有 ISO 9001:2015 升级到 IATF 16949 的初次 2 阶段人日应不能减少超过 IATF 规则 5.2 节 5.2 表格定义的初次 2 阶段人日的 30%。

实施 IATF 16949 认证的认证机构应和现有 ISO 9001:2015 认证机构是同一个；

ISO 9001:2015 认证的客户转换到新认证机构的情况下，在升级到 IATF 16949 审核之前，新认证机构应至少实施一次 ISO 9001:2015 监督审核。

如果初次认证审核范围扩大，不适用升级折扣，应适用 100%初次 2 阶段人日要求；

如果组织有现存有效的 ISO 9001:2008 证书，不适用升级折扣。应适用 100%初次 2 阶段人日要求。

B 现有 VDA 6.1 和 ISO 9001 认证的组织

对于从 VDA 6.1 和 ISO 9001:2015 升级到 IATF 的初次 2 阶段不应减少超过 IATF 规则 5.2 节 5.2 表格定义的初次 2 阶段人天的 50%。

如果组织有有效的 VDA 6.1 和 ISO 9001:2008 证书，不适用升级折扣，应适用 100%初次 2 阶段人日要求。

如果范围扩大，不适用升级折扣，应适用 100%初次 2 阶段人日要求。

C 现有有效的 ISO/TS 16949 符合性证明函的组织：

IATF 规则规定 5.14.4 定义的升级折扣不应应用在现有有限 ISO/TS 16949:2009 符合性证明函的组织。应适用 100%初次 2 阶段人天的要求。



D 因未及时换版而撤销之前 ISO/TS 16949 证书的组织

对于有撤销 ISO/TS 16949:2009 证书的初次 2 阶段人天不能等同于规则 5.4h) 的再认证审核人天。审核人天应等同于初次审核人天数。

然而:

如果认证机构对初次认证审核等同撤销证书的情况下, 不要求 1 阶段准备评审。关于时间要求, 见第 4 页“未能按照时间要求进行换版审核”

如果以上条件不满足, 要求现场 1 阶段准备性评审。

常见的换版问题

1、从 ISO/TS 16949:2009 到 IATF 16949:2016 的换版审核最早可能的实施日期是什么时间?

最早可能进行 IATF 16949:2016 的换版审核(初次审核)日期是 2017 年 1 月 1 日。

2、换版战略表明组织不能在转换同时进行 IATF 16949 换版审核。一个获得 ISO/TS 16949 认证的组织可以转换到新的认证机构, 并让新的认证机构进行一次初次认证审核来代替么?

如果组织有有效的 ISO/TS 16949:2009 证书, 那么换版战略的意图将禁止任何新的认证机构将此获证组织作为新客户来接受。

如果组织已经取消现有认证机构的合同, 不在认证 ISO/TS 16949, 组织将允许转换到新的 IATF 认可认证机构。

3、组织被要求在换版审核开始之前依据 IATF 16949 进行一次管理评审么?

组织需要在 IATF 认可的认证机构进行换版审核前证明其满足管理评审的所有要求。

这应通过一次完整的、新的 IATF 16949:2016 管理评审来证明。然而在换版审核的时候, 这可以通过之前符合 ISO/TS 16949:2009 要求的管理评审, 结合一次符合 IATF 16949:2016 额外的补充管理评审来实现。

4、在换版审核开始之前, 组织被要求实施一次针对 IATF 16949 的完整的内审么?

在 IATF 认可认证机构进行换版审核之前, 组织被要求通过针对 IATF 16949:2016 要求的一次完整内审证明其符合 IATF 16949:2016。



这应通过一次针对 IATF 16949:2016 的完整的体系审核来证明。然而在换版审核时，这可以通过之前符合 ISO/TS 16949:2009 要求的体系审核，结合一次符合 IATF 16949:2016 额外的补充体系审核来实现。

5、在换版审核开始之前，认证机构被允许进行一次预审核么？

不，不被允许。然而认证机构可以被要求包括一次至少 0.5 人日的额外现场人天来搜集和评审缺失的审核策划信息，这应在审核开始之前（见第 5 页-换版审核要求）。

6、在换版审核开始之前，认证机构被允许进行一次差异评估么？

不，这不被允许。

7、集团方案中每个现场都需要文件评审么？

是的，每个现场必须提供相关要求的文件，即使是在集团方案中又一个共同的质量管理体系。

8、在换版审核之前，组织被要求针对 IATF 16949 新过程收集 12 个月绩效数据么？

不，这不要求。

9、作为集团认证方案的一部分的现场，换版审核时被允许进行标准的减免么（如 20%-30%）？

是的，换版审核应该依据再认证审核的相同要求来计算。

10、当一个单独的认证机构审核员被安排 7 个人日审核时，审核必须进行连续的人日么？即审核可以计划周一至周五然后下周一到周二么？

一名审核员被指派总审核人日超过 5 天的审核，现场审核应通过连续日历日被安排和实施。IATF 规则第 5.7 节。然而对于换版审核，IATF 将允许基于现场的连续工作日安排和实施现场审核。

11、换版战略要求允许超过 1 个审核员参加换版审核，这些审核员也能继续参加随后的监督审核么？

实施换版审核的审核组中一名成员被允许作为审核组成员参加随后的监督审核。

12、在相关制造现场换版审核之前，认证机构审核员在评审一个还没完成 IATF 16949

换版审核的外部支持场所的完整的差异分析和详细措施计划时，审核员被期望了什么？

期望是客户向认证机构审核组提供差异分析文件的副本，包括当前、更新的措施计划（例如：时限、职责分配和完成状态）。认证机构审核员应将此信息与审核记录一同保留，这作为外部支持场所熟悉 IATF 16949 标准，已经完成他们当前体系对新要求的一次分析。以及正在实施措施计划来关闭差异



的证据是可以接受的。此信息对支持认证决定职能做出是否向制造现场颁发 IATF 16949 证书的决定是必要的。

13、如果一个或多个 IATF 16949 换版审核的不符合在要求时间内即没 100%解决也没关闭，现有的 ISO/TS 16949 证书会怎样？

认证机构应遵从 IATF 规则 5.11 节的所有要求。在这种情况下，换版审核被视为“失败”，切 IATF 数据库应相应更新。认证决定应是否定的。意味着 ISO/TS 16949:2009 证书是被撤销，客户必须从初次认证审核重新开始。

14、如果现场已获得 ISO 9001:2015 和 ISO/TS 16949:2009 认证，换版审核是否允许被减少审核人天？

对于换版审核，没有进一步减免适用于这种情况，唯一一种可能被允许的减免是如果客户决定从 ISO 9001:2015 到 IATF 16949，这将导致初次 2 阶段审核人日减少 30%。

15、ISO 9001:2015 和 IATF 16949: 2016 补充要求，认证机构可以分开审核么？

不，这不被允许。IATF 16949 不能被视为独立的 QMS 标准，而是必须作为 ISO 9001:2015 的补充结合其使用。

16、在 2017 年 10 月 1 日之后，如果组织（有有效 ISO/TS 16949 证书）被要求进行一次特殊审核（IATF 规则 7.2 节），特殊审核是依据 ISO/TS 16949 还是 IATF 16949 实施？

特殊审核的范围讲师组织当前的获证标准，在这种情况下的特殊审核将依据 ISO/TS 16949 实施。

17、在 2016 年 8 月 10 日发布的“修订的换版战略”之前，如果组织已经与一个新的认证机构签订合同转换此现场，组织将被允许在这种例外情况下从 ISO/TS16949 转换到 IATF 16949，并且同时进行换版审核么？

现有获证组织的 IATF 16949 换版审核应仅与他们现有的、为组织认证 ISO/TS 16949 的认证机构发

生。然而，IATF 认可那些可能在 2016 年 8 月 10 日发布修订换版战略之前已经签署的合同，在这种例外的情况下，组织将被允许继续向新认证机构的转换过程，并实施他们的 IATF 16949 换版审核。

在这种情况下，所有转换审核的要求应被应用，然而审核人日应等同于 2 阶段审核，而不是等同于再认证审核，认证机构被要求在换版审核前应获得相关监督办公室的批准，并且 waiver 请求应包括相关证据显示合同是在 2016 年 8 月 10 日前被签署的，认证机构应在 IATF 数据库中将此审核录入为换版审核，并带有 waiver 编号和之前的 IATF 编号。

18、IATF 16949:2016 新审核员（3-XX-..）能否实施 ISO/TS 16949:2009 审核？

不允许。根据第五版规则要求，新审核员（3-XX-..）又资格实施 IATF 16949:2016 标准审核。因此，这些新审核员不被允许实施 ISO/TS 16949:2009 版标准审核。



ISO/TS 16949⇒IATF 16949

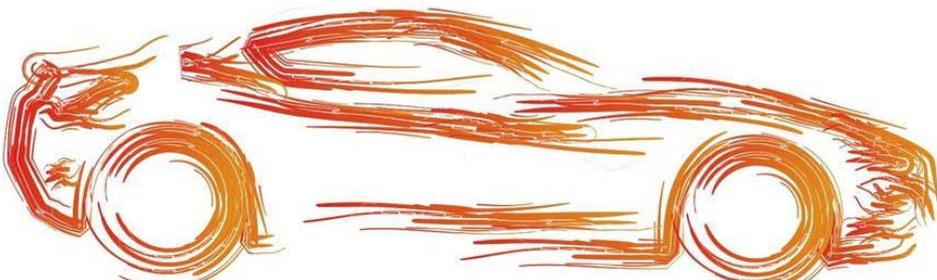
2017年6月 第三次 修订版

International Automotive Task Force (著)

注：北京九鼎国联认证有限公司提供翻译，仅供业内人士参考使用，理解

出现偏差请以英文原版为准。英文原版请从 IATF 网站下载：

<https://www.iatfglobaloversight.org/>；



认证指南

CASC 关于 IATF 16949 换版说明

此次更新内容:

未能在计划换版审核前提供非现场文件评审的信息（更新的质量手册，更新的/新的程序和符合 IATF16949 的证据），将不能进行现场审核，换版审核不能在要求的时限内实施，组织应从初次审核重新开始认证。

各获证客户及新客户:

IATF 已于 2016 年 10 月发布新版标准 IATF 16949: 2016，并发布相关换版策略，现 CASC 将换版策略相关内容形成此换版说明，供各位客户参考。此策略的英文原版参见 IATF 官网最新信息 <http://www.iatfglobaloversight.org/>。组织可在 IATF 网站上订阅邮件以便当已发布的方案有变化时自动接受邮件通知。CASC 将定期举办新标准的研讨会，请关注 CASC 网站相关信息 <http://www.casc-cert.com>。

Every certified and new client,

IATF has issued the new standard IATF16949:2016 on Oct 2016, and released the transition strategy, now CASC compiled this instruction base on the transition strategy for your reference. You can also find the original edition on IATF's website <http://www.iatfglobaloversight.org/>, and you can apply the auto-mail on the IATF's website to get the newest information about the transition. CASC will regularly hold the seminar about this new standard, please pay attention to our website <http://www.casc-cert.com>.

领先一步 Get A Jump Start

购买一本 IATF16949:2016 标准，并采购一本 ISO9001:2015 标准，两个标准都是获得 IATF16949 认证所需的。

Purchase of copy of IATF 16949:2016 standard when it is available on 3 October 2016.



Also, purchase a copy of ISO9001:2015. Both standards are needed to achieve certification to IATF16949.

差异分析 Gap Analysis

执行 IATF16949:2016 和 ISO9001:2015 的差异分析, 优先考虑在年底前完成这项工作, 对每个制造现场和任何外部支持职能/场所完成差异分析。

Perform a gap analysis to IATF 16949:2016 and ISO9001:2015. Make it a priority to complete before year end, Complete a gap analysis for each manufacturing site and any remote support function/location.

-IATF 不会发布一个通用的差异分析工具; 组织要自己建立

IATF will not publish a common gap analysis tool; organizations will have to create their own

-CASC 不被允许执行差异分析或实施一次预审核

CASC is not permitted to perform a gap analysis or conduct a pre audit.

措施计划 Action Plan

开发一份措施计划来关闭当前质量管理体系与新版 IATF16949 和 ISO9001 要求之间的差异。

Close the gaps between current quality management system and the new requirements in IATF 16949 and ISO9001

-计划应包含时间点、关键里程碑、职责和状态

Plan should include timing, key milestones, responsibilities and status

-保持计划的更新 Keep the plan up to date

理解 IATF 换版策略 Understand the IATF Transition strategy.

-换版策略应用到制造现场和外部支持职能/场所

Transition process applies to manufacturing sites and remote support functions/locations

-通读换版策略以理解要求是怎样影响/应用到你们的组织的

Read through the transition strategy to understand how the requirements affects/applies to your organization

-了解 IATF 通过 IATF 全球监督网站发布的策略的后续变化

Be aware of subsequent changes to the strategy that are released by the IATF via the IATF Global Oversight website

-有任何问题直接向 CASC 提出 Direct any questions to CASC

管理评审 Management Review



在 CASC 实施换版审核前，实施一个完整的 IATF16949 内部审核和一次管理评审

Conduct a full internal systems audit to IATF 16949 and a management review prior to the transition audit by CASC

-要求展现质量管理体系符合所有 IATF16949 要求

Required to show the quality management system is in compliance to all IATF 16949 requirements

-对于内审，能够通过结合之前的 ISO/TS16949 内审和补充内审去覆盖 IATF16949 的额外要求来实现

For internal audits, this can be accomplished through a combination of previous internal system audits to ISO/TS 16949 and a supplemental internal system audit(s) to cover the additional requirements of IATF 16949

-对于管理评审，能够通过结合之前符合 ISO/TS16949 要求的管理评审和符合 IATF16949 额外要求的补充管理评审来实现。

For management review, this can be accomplished through a combination of a previous management review in compliance with ISO/TS 16949 requirements and a supplemental management review in compliance with the additional requirements of IATF 16949

识别换版审核 Identify Transition Audit

识别哪些在 2017 年或 2018 年的“定期安排的审核”将被实施 IATF16949 换版审核：

Identify which “regularly scheduled audit” in 2017 or 2018 will be the transition audit to IATF 16949.

-已通过 ISO/TS16949 认证的制造现场和外部支持场所应通过换版审核换版为 IATF16949.

Manufacturing sites and remote support functions/locations certified to ISO/TS 16949 shall transition to IATF 16949 through a transition audit.

-换版审核将发生在下次“定期安排的审核”，包括在 IATF 规则 5.5.1 中允许的时间限

Transition audit will occur at the next “regularly scheduled audit”, including allowable timing in IATF Rules 5.1.1

-换版审核“替换”下次常规安排的监督或复评审核

Transition audit REPLACES the next regularly scheduled surveillance or recertification audit

-IATF16949 的换版审核可以在尽早开展-2017 年 1 月 1 日，但 2017 年 10 月 1 日是强制开始日期。

Transition audits to IATF 16949 can start as early as 1 January 2017, but are mandatory



starting 1 October 2017

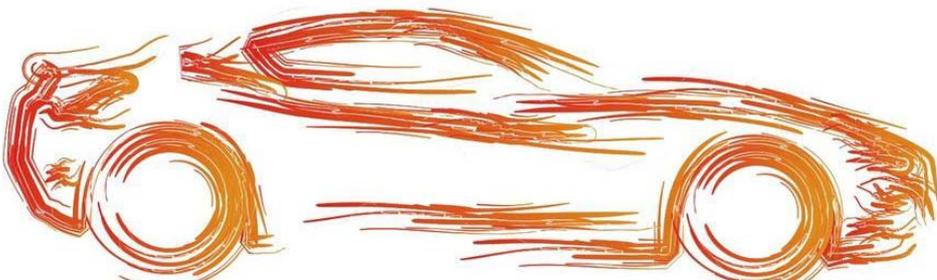
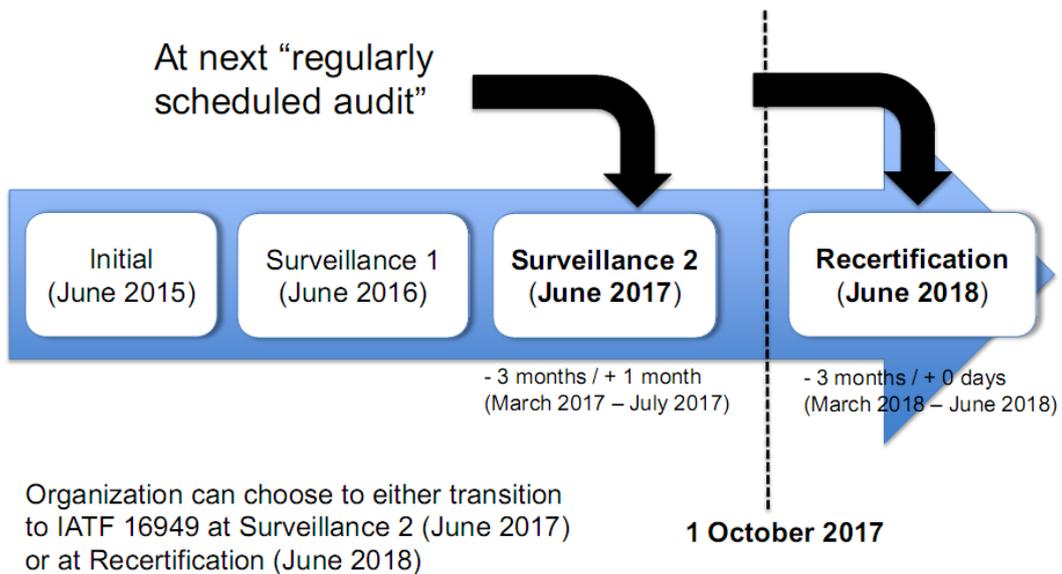
Transition audit

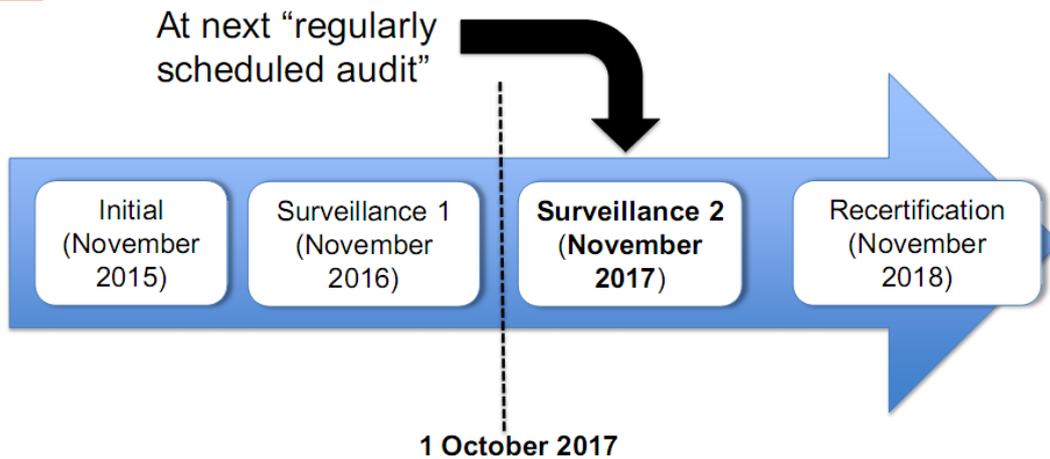
-自愿换版: 对于发生在 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 9 月 30 日之间的任何审核 (初次、监督或复评), 组织可以选择实施 IATF16949 的换版审核, 或者实施 ISO/TS16949 的审核

Voluntary Transition: For any audit (initial, surveillance or recertification) occurring between 1 January 2017- 30 September 2017, the organization can choose to have a transition audit to IATF 16949 or have an audit to ISO/TS 16949

-强制换版: 对于任何自 2017 年 10 月 1 日后开始的审核, 如果组织还没有在此之前换版, 在下次常规安排的审核时换版审核是强制的

Mandatory transition: : For any audit (initial, surveillance or recertification) starting after 1 October 2017, and if the organization has not already transitioned prior to that date, the transition audit is mandatory at the next regularly scheduled audit.





Organization is required to transition to IATF 16949 at Surveillance 2, if the audit is conducted after 1 October 2017

理解未按时实施换版审核的后果 Understand the consequences for failing to conduct the transition audit on time

-如果不能满足时间限的要求（并且换版审核正在替换监督审核），认证退出过程（如暂停）将被启动

If the timing requirements cannot be met (and the transition audit was replacing a surveillance audit), the decertification process (i.e. suspension) will be initiated

-允许额外的 90 个日历日去安排和完成一次现场换版审核

Allows for another 90 calendar days to schedule and complete an on site transition audit

-如果现场换版审核未在 90 个日历日发生，当前 ISO/TS16949 证书将被撤销，组织将重新开始一次 IATF16949 的初次认证审核。If the on site transition audit does not occur within 90 calendar days, the current ISO/TS 16949 certificate will be withdrawn

-如果时间限的要求未能被满足（并且换版审核将要替代一次复评审核），当前证书将保持有效直至证书过期，组织将重新开始一次 IATF16949 初次认证审核 If the timing requirements cannot be met (and the transition audit was replacing a recertification audit), the current ISO/TS 16949 certificate will remain valid until the certificate expiration date. Organization would start over with an initial certification audit to IATF 16949

获得 ISO/TS16949 认证的组织在以下情况时不能换版为 IATF16949 Organizations certified to ISO/TS 16949 cannot transition to IATF 16949 at:

-一次特殊审核，在审核周期内，常规安排的审核之外有一次特殊审核时 A special audit. As a special audit is outside of the “regularly scheduled audit” in the audit cycle

-一个转换审核。ISO/TS16949 的获证组织不能在更换 IATF 认可的认证机构同时实施换版审核，IATF 已经落实保障措施防止此类问题发生 A transfer audit. ISO/TS 16949 certified organization



cannot change IATF recognized certification bodies and have a transition audit at the same time. IATF has put safeguards in place to prevent this from occurring.

-在特殊情况下，组织在 IATF 换版策略发布前(2016 年 8 月)启动了转换过程的，可以给予特权（见 IATF 换版策划 FAQ）

In exceptional cases, organizations that initiated the transfer process before the release of IATF transition strategy (August 2016) may be “grandfathered” (see IATF Transition Strategy FAQs to be released)

换版审核过程的关键点 Key points about the transition audit process

换版过程包含以下步骤: Transition process includes the following steps:

换版审核—不符合管理—证书决定—证书颁发。

Transition Audit- Nonconformity management- Certificate decision- Certificate issuance

-换版审核开始一个新的 3 年审核周期 Transition audit starts a new 3 year audit cycle

-换版审核等值于一次复评审核，是一次完整的体系审核，覆盖 IATF16949:2016 和 ISO9001:2015 所有要求 Transition audit is equivalent to a recertification audit which is a full systems audit covering all requirements of IATF 16949:2016 and ISO9001:2015

-换版审核的持续时间等同于一次复评审核，并且所有适用的裁剪可以被申请（例如集团、无设计等）

Duration of the transition audit will be equivalent to a recertification audit and all appropriate reductions can be applied (i.e. corporate scheme, non-design, etc.)

-为换版审核开始前的非现场文件评审，组织将被要求向 CASC 提交他们更新的质量手册，更新的/新的程序和符合 IATF16949 的证据。Organizations will be required to submit their updated quality manual, updated/new procedures and evidence about conformity to IATF 16949 to CASC prior to the start of the transition audit for an off-site documentation review

-未能在计划换版审核前提供上述非现场文件评审的信息，将不能进行现场审核，换版审核不能在要求的时限内实施，组织应从初次审核重新开始认证。Consequence for not providing the above off-site documentation review information prior to on-site transition audit is not start the audit, if the transition audit cannot be conducted within the required timeframe, the organization shall start over with an initial audit.

-所有 IATF 第五版规则的要求对审核组、实施审核、不符合管理和认证决定适用 All IATF Rules 5th Edition requirements for the audit team, conducting the audit, nonconformity management and the certification decision applies

-IATF 已经批准里一些规则的偏离，以支持组织和 CASC 完成换版过程 IATF has approved a few



deviations to the Rules to support organizations and certification bodies in accomplishing the transition process

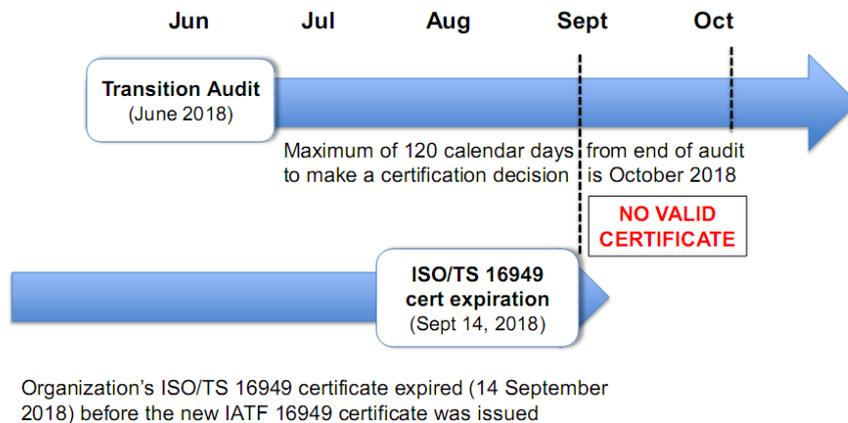
-如果一个肯定的认证决定被作出，一个新的3年证书周期则开始。If a positive certification decision is made a new 3 year certificate cycle begins

考虑换版审核接近当前 ISO/TS16949 证书超期的风险 Consider the risks of the transition audit being too close to the expiration of the current ISO/TS 16949 certificate

-如果在换版审核中开出不符合，有一个最多90个日历日的期限来完成不符合管理过程 If there are nonconformities issued at the transition audit there is a maximum of 90 calendar days for the nonconformity management process to be completed

-加上最多30个日历，由CASC作出认证决定。自末次会议日开始，总共120个日历日（4个月）。Plus a maximum of 30 calendar days for a certification decision to be made by CASC. A total of 120 calendar days (4 months) from the date of the closing meeting

-风险是你们的证书可能在此过程完成前超期。Risk is your certificate could expire before the process is complete!



IATF 批准了一项偏差以允许 CASC 在当前 ISO/TS16949 证书超期后作出肯定的认证决定，此认证决定应在自换版审核最后一天开始的120个日历日内作出。

IATF approved a deviation to allow the certification bodies to make a positive certification decision after the expiration date of the existing ISO/TS 16949 certificate as long as the decision is made within a maximum of 120 calendar days from the last day of the transition audit.

-如之前页面显示的图表，这也许会导致一段时期内客户的 ISO/TS16949 证书已过期，没有有效的证书。

As the graphic on previous slide showed, this might result in a period where the client's



ISO/TS 16949 certificate has expired and no valid certificate exists

-当决定换版审核的日期时考虑此风险。Consider the risks when deciding on the date for the transition audit!

与 CASC 沟通你们所策划的实施换版审核的日期 Communicate to CASC the dates you are planning to have the transition audit

-尽快锁定审核日期，早起的鸟有虫吃。Lock in the audit date as soon as possible. “Early bird gets the worm”

-如果你们一直等到很接近下次常规安排的审核时，很可能 CASC 没有可获得的有资格的资源来支持审核。If you wait until too close to your next regularly scheduled audit, it is possible CASC may not have available qualified resources to support the audit

新客户须知: New client need to Know

跳跃式启动，当可获取时购买 IATF16949:2015 标准，并购买 ISO9001:2015。Get a jump start. Buy the IATF 16949:2016 standard when it is available and buy ISO9001:2015.

与 CASC 签订一份具有法律效力的协议（如合同），如果你已经有了，那你做的很好。Get a legally enforceable agreement (i.e. contract) signed with CASC. If you already have one, great you are well on your way.

ISO9001:2015 认证是符合 IATF16949 要求的很好的第一步，但不强制-额外审核人日裁剪的资格。Certification to ISO9001:2015 is a good first step in meeting the requirements of IATF 16949, but is not mandatory. - Eligible for additional audit day reductions

执行 IATF16949 和 ISO9001:2015 的差异分析。生成一份措施计划来关闭差异，包括时限和职责。Perform a gap analysis to IATF 16949 and ISO9001:2015. Create an action plan to close the gaps, including timing and responsibility.

利用差异分析文件来确定是否实施一个 ISO/TS16949（截止 2017 年 10 月 1 日）或 IATF16949 的初次审核，衡量风险和成本。Use the gap analysis document to help determine if an initial audit will be performed to ISO/TS 16949 (which is allowed until 1 October 2017) or to IATF 16949.

如果你们的组织选择一个 ISO/TS16949 初次审核，证书将于 2018 年 9 月 14 日到期。这对于所有 ISO/TS16949 证书是强制的 If your organization chooses an initial audit to ISO/TS 16949, the certificate expiration will be 14 September 2018. - Mandatory for all ISO/TS 16949 certificates

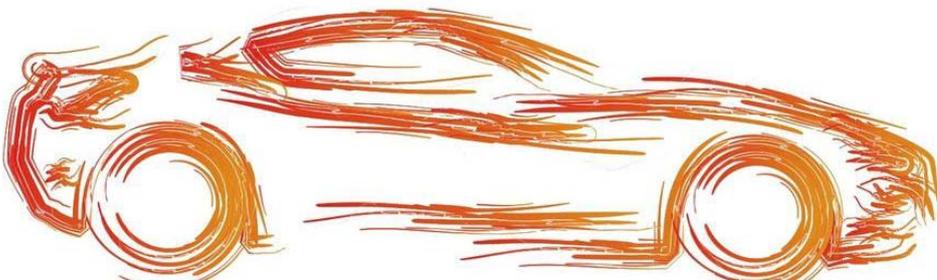
与 CASC 尽快确认你们的初次审核日期。Confirm your initial audit date with CASC as soon as



possible.

换版审核的人日裁剪在换版策略中有解释（如从 ISO9001:2015 或 VDA6.1, 符合性证明升级），如果从 ISO9001:2008 升级，不允许有升级折扣。Reductions for the transition audit days are explained in the transition strategy (i.e. upgrade from ISO9001:2015 or VDA 6.1, Letter of Conformance). No upgrade discount permitted if upgrading from ISO9001:2008

2017年6月26日



关于 ISO 9001:2015 认证标准换版工作的通知

各获证客户：

ISO 9001:2015（简称新版标准）已于 2015 年 9 月 15 日发布，为做好认证标准换版工作，促进质量管理体系认证有效性的不断提高，CASC 根据国家认监委公告（2015 年第 30 号）和 CNAS《关于 ISO 9001:2015 及 ISO 14001:2015 认证标准换版的认可的转换说明》(CNAS-EC-046_2015) 中的相关要求，就上述两项认证标准换版有关工作通知如下：

一、认证标准转换期限

1. 新版标准换版的转换期为 2015 年 10 月 20 日起至 2018 年 9 月 15 日，即自 2018 年 9 月 15 日起，所有 GB/T19001-2008/ISO 9001:2008（简称旧版标准）版认证证书均将失效，不论其证书中标识的有效期是否到期。请客户根据证书有效期及其他要求评估后做出合理的标准转换安排。

2. 为保证标准转换的有效实施，CASC 自 2017 年 9 月 17 日起不再受理依据旧版标准的认证申请。在此日期前，仍可以根据客户要求依据旧版标准实施认证活动，但因旧版标准将在 2018 年 9 月 15 日后失效，旧版标准认证证书也将失效。请客户自行评估可能造成影响，并做出合理的安排。

3. 在转换期内，我公司依据旧版标准颁发的认证证书，其认证有效期不超过 2018 年 9 月 15 日（即使证书上显示的有效期长于 2018 年 9 月 15 日）。

二、转换工作安排

1. CASC 目前开始受理新项目的新版标准认证工作，获证企业申请标准转换时，需填写转换申请书，转换申请书格式见附件。标准转换之前请客户积极准备，做好新标准的培训、体系文件编制及修订、实施内部审核和管理评审等工作。

2. 各获证客户应积极准备标准转版工作，根据证书有效期选择结合监督审核、再认证审核实施转换，但必须确保在转换截止日期（2018 年 9 月 15 日）前完成转换工作。



(1) 采用结合监督或再认证审核方式对获证组织实施标准转换审核，现场审核人天数在原有人天数的基础上适当增加，以确保标准转换审核的有效性。

(2) 选择结合监督审核或专项转换审核方式换版的，ISO 9001:2015 标准认证证书的有效期保持原证书的有效期；选择结合再认证（或提前再认证）审核换版的，ISO 9001:2015 标准认证证书从颁发再认证证书之日起有效期三年。

3. 在换版审核前，

1) 结合监督审核或专项审核，在计划审核前至少 1 个月提交如下信息：

∅ 换版申请书

∅ 按 ISO 9001: 2015 版修订后的体系文件

∅ 按修订体系文件执行后的体系内审，管理评审计划和报告。

2) 结合复评审核，

∅ 换版申请书

∅ CASC 新版认证申请书，

∅ 签署认证合同

∅ 复评审核应提交的全部附件以及

∅ 按 ISO 9001: 2015 版修订后的体系文件

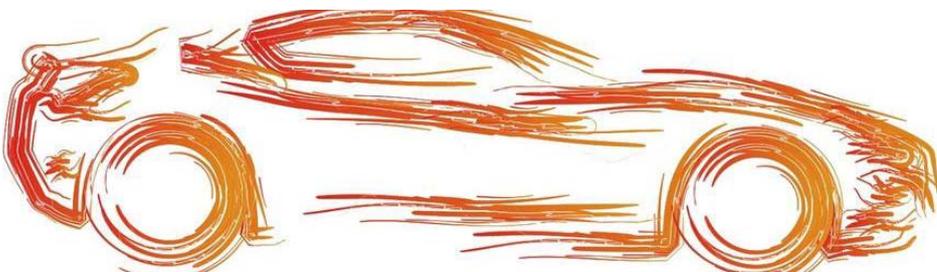
∅ 按修订体系文件执行后的体系内审，管理评审计划和报告。

4. 换版审核的人日及证书费用

- 对于新认证客户以及选择结合监督和再认证换版的客户不额外加收有关换版评审的费用；如需增加审核人日，则按合同约定的人日单价进行增加；

- 对于选择专项换版的，将安排 1-3 现场人日的审核（以 CASC 评审后的结果为准），费用人日单价按双方认证合同执行；

- 监督和专项换版换发证书，收取 200 元/套的证书费用；



三、企业换版工作建议

- ∅ 获取最新版标准
- ∅ 进行新旧版标准差异分析
- ∅ 基于差异分析制定换版措施计划
- ∅ 实施措施计划
- ∅ 按照新版标准实施内审、管理评审

∅ 向认证机构申请换版并实施换版审核

四、过渡期内认可标识使用说明

1. CASC 计划自 2016 年 11 月 1 日起开始受理新版标准认证和转换工作，对满足要求的客户换发或发放新版标准认证证书。
2. 在过渡期内已颁发的旧版标准认证证书仍有效并可以继续使用 CNAS 认可标识，2018 年 9 月 15 日之后旧版标准认证证书将失效。
3. 在过渡期内 CASC 未获得 CNAS 对新版标准的认可之前，所颁发的新版标准认证证书不带有 CNAS 认可标识。在我中心获得 CNAS 对新版标准的认可之后，将为客户换发带有 CNAS 认可标识的认证证书。

如有任何疑问，请联系 CASC 认证部：

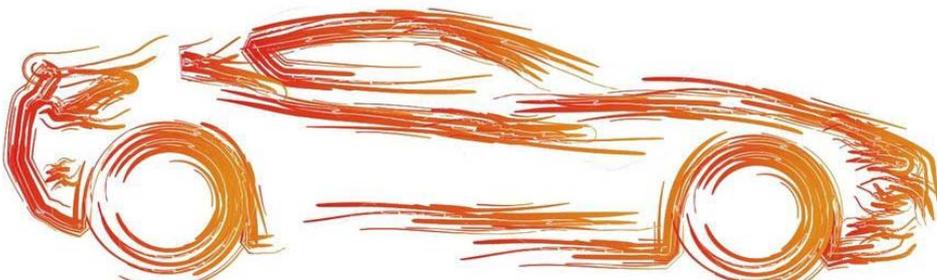
联系电话：010-65993897

邮箱：xuy@casc-cert.com

北京九鼎国联认证有限公司

2015 年 10 月 30 日

更新日期：2017-5-24



认证指南

CASC 质量管理培训计划

IATF 16949 内审员/二方审核员资格培训

在汽车行业，内审员/第二方审核员 IATF 16949 的资格和能力至关重要，一方面，为了使他们自己的组织引进目标措施，以通过对质量管理体系和 IATF 16949 要求履行程度的适当评估实现持续改进。但另一方面，也同时支持了外部供应方能够使其质量管理体系向 IATF 16949 发展，这最终是互利互惠的。首先，通过参加培训，您将获得上述内容的必要资格，通过参加随后的考试，您还可以证明您作为内审员/第二方审核员 IATF 16949 的能力，从而满足 IATF16949 三方审核及某些顾客对内部审核员的资格要求；

目标学员

质量管理经理/人员或具备 ISO 9001 能力和汽车行业审核经验的内部体系审核员/外部体系审核员；

培训内容

汽车行业的过程管理和过程方法；

ISO 9001 的主要内容；

IATF 16949 的结构及其要求，包括 ISO 9001 的要求；

IATF 16949 认证规则的解释；

适宜学习过程中信息和个人、小组及案例研究之间的交流，使得能够巩固及应用 IATF 16949 和 ISO 9001 知识；

学员前提条件

导入和维护质量管理体系方面的相关知识和实践经验；

必要的审核准备和实施审核方面的经验；

提前获取 IATF 16949: 2016 标准；

公开培训课程费用

2500 元/人，包含授课用新版教材，资料，练习题，试题，学习用品等，同时包含考试及证书费用。

培训期间提供免费茶歇，每日午餐。参加培训学员交通费，住宿费及培训期间其他用餐费用自理；额外需要 IATF 16949 正版标准书籍的学员，费用 3200 元/人；



转版研讨/IATF16949 内审员/二方审核员资格升级培训

审核员需每天在实践中证明自己，需要快速理解审核下和管理中的准则变动，从而将其融入到日常的工作中，IATF16949:2016 标准 7.2.3g) 要求，保持基于内部更改或外部更改(如：ISO9001、IATF16949、核心工具及顾客特定要求) 对相关要求的认知，就这些原因，对内审员/第二方审核员进行再次评定对保持审核员的资格 (ISO/TS 或 IATF 16949 证书) 来说是有必要的。

此次升级培训，根据当前的标准更新审核员的知识和能力，重点是 IATF 16949 中的更新内容、认证规则以及执行中通常具备改善潜力的典型领域。小组合作以及与所有学员进行的后续讨论可巩固 IATF 16949 执行的专业知识。与来自不同组织的同事进行的对话可创造协同效应。

对于已有的 ISO/TS16949: 2009 标准的内审员，参加完整的本次一天升级培训并通过测试可以获得 IATF 16949: 2016 标准升级内审员/二方审核员资格证书。

目标学员

已有的 ISO/TS 16949: 2009 内审员/第二方审核员；

培训内容

ISO 19001 的主要内容；

IATF 16949 的结构及其要求，包括 ISO 19001；

巩固、经验交流以及小组练习；

学员在 IATF 16949 执行方面的问题；

学员前提条件

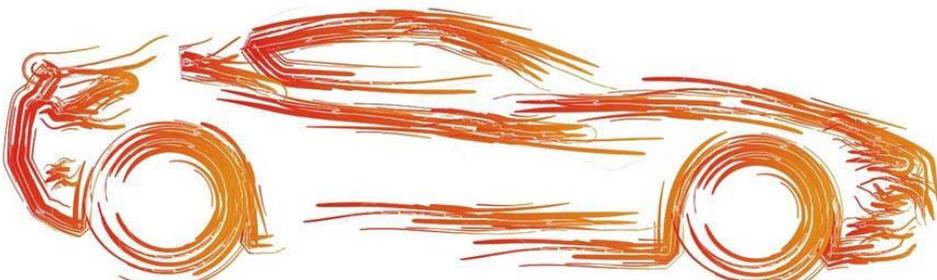
内审员/第二方审核员 ISO/TS 16949 以及进行过审核的证明；

提前获取 IATF16949: 2016 标准；

公开培训课程费用

900 元/人，包含考试及培训通过后换发证书费用。

本课程前半个工作日的转版研讨可供大家免费参加，共同学习在换版过程中的相关要点；免费参加半天研讨的学员不颁发培训证书；



五大工具（APQP/FMEA/MSA/PPAP/SPC）能力培训

本培训提供了关于汽车核心工具（质量工具）以及生产部件及批准过程的汽车知识。人们对许多核心工具缺乏了解或缺乏在实际应用的经验，往往最终无法实现预期的效果。这项培训可以为需要信息的决策者以及对其专业领域中的更深层次的任务或不同的任务感兴趣的员工提供机会以便其了解应用的基本问题和领域以及客户的需求。

通过强化五大工具能力的培训，综合企业实际案例进行剖析、组内讨论、指导等多种形式的课程内容，使学员能够了解 APQP、PPAP、FMEA、MSA、SPC 的逻辑体系和内在联系，明确实施 APQP 的过程重点和输出文件要求和作为 APQP 输出物 PPAP 的文件和提交要求，掌握 FMEA 在 APQP 过程中的作用及系统完整实施 FMEA 的方法，掌握实施 MSA 的时机和方法。理解过程控制的概念，掌握 SPC 的实施方法。

目标学员

责任项目经理、项目团队的所有成员，SQE、供应商开发责任主管或经理、采购经理、质量工程师和经理、负责制造和“改善”的团队领导，所有期望获得相应资质的员工。

培训内容

APQP-产品质量先期策划和控制计划；

FMEA-潜在失效模式及后果分析；

MSA - 测量系统分析；

PPAP - 生产件批准程序；

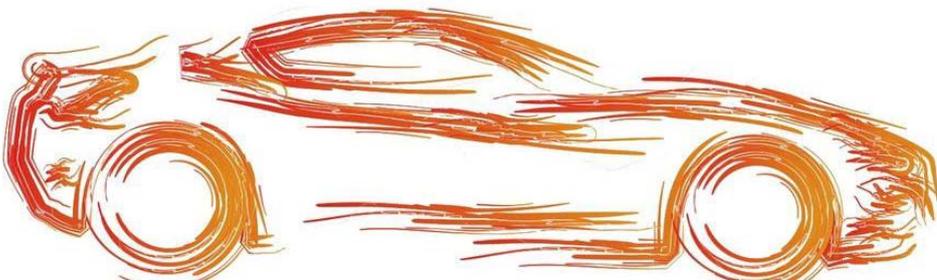
SPC - 统计过程控制；

五大核心工具与标准的联接、案例分析及实操演练；

公开培训课程费用

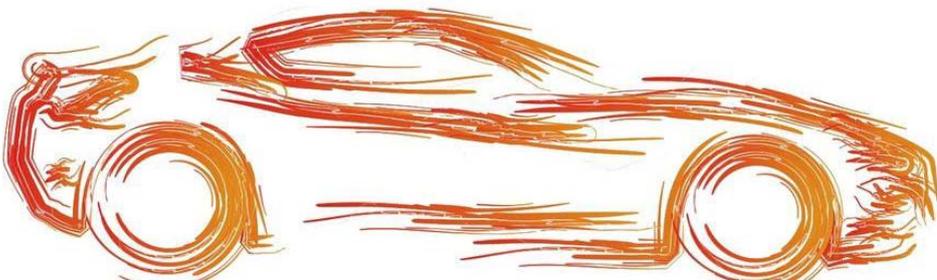
2500 元/人，包含授课用新版教材，资料，练习题，试题，学习用品等，同时包

含考试及证书费用。培训期间提供免费茶歇，每日午餐。参加培训学员交通费，住宿费及培训期间其他用餐费用自理。



2017年7月-12月培训计划

培训班别	时间	培训课程	培训天数	培训地点
7月	7月11日	转版研讨/IATF16949 内审员/二方审核员 资格升级培训	1	北京
	7月17日	IATF 16949 内审员/二方审核员资格	3	北京
	7月20日	五大工具 (APQP/FMEA/MSA/PPAP/SPC)	3	北京
8月	8月14日	IATF 16949 内审员/二方审核员资格	3	南京
	8月17日	五大工具 (APQP/FMEA/MSA/PPAP/SPC)	3	南京
10月	10月9日	IATF 16949 内审员/二方审核员资格	3	北京
	10月12日	五大工具 (APQP/FMEA/MSA/PPAP/SPC)	3	北京
11月	11月14日	转版研讨/IATF16949 内审员/二方审核员 资格升级培训	1	北京
12月	12月4日	IATF 16949 内审员/二方审核员资格	3	杭州
	12月7日	五大工具 (APQP/FMEA/MSA/PPAP/SPC)	3	杭州



如何获得培训信息/申请培训课程?

我们会通过邮件推送、微信公众号、官方网站发布信息等渠道向您推送最新的资讯动态，如果您准备参加一次 CASC 的培训班，请注意官方消息的发布，或及时与我们取得联系。

联系人	电话	E-mail
曹宇	+86-10-65993961	caoyu@casc-cert.com
唐孝辉	+86-10-65993964	tangxh@casc-cert.com
传真	+86-10-65993964	
E-mail	casc@casc-cert.com	



关注“九鼎认证”微信

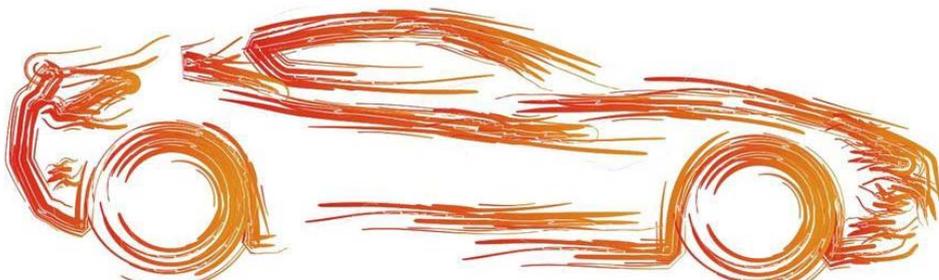
培训报名将统一进行网络报名的形式，网上报名端口将于上一期培训班结束后1个工作日后开放，在报名课程开始前15日停止报名，为保证培训效果，如当期培训班报名人数达到上限将自动停止报名。如遇不能报名情况，请与 CASC 工作人员联系。

报名地址：<http://casc-cert.mikecrm.com/A07JxIU>

或者您也可以使用微信扫描二维码以打开报名地址进行网上报名信息提交



网上报名端口二维码



认证服务指南

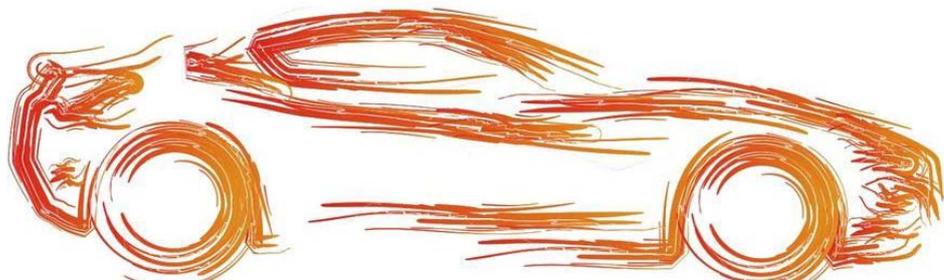
客户交流

根据企业需要，CASC 建立了一个 QQ “九鼎客户交流群”，用于大家相互信息交流沟通，现诚邀各位的加入。九鼎客户交流群 376803850（仅限 CASC 认证客户加入）。您可扫描下方二维码加入该群，群验证信息为：企业简称+本人姓名。

期待您的加入。



群名称：九鼎客户交流群
群号：376803850



征稿启事

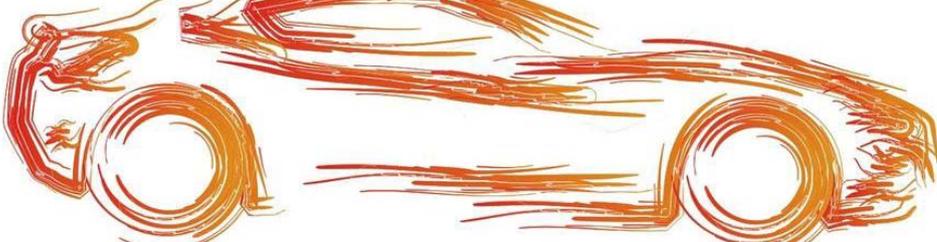
为活跃公司文化氛围，促进公司文化发展，加强公司与员工之间的沟通，同时也是给员工提供一个施展才华的平台，《九鼎》面向全体员工、客户及相关人员征稿，每个季度一期，具体要求如下：

征稿内容：

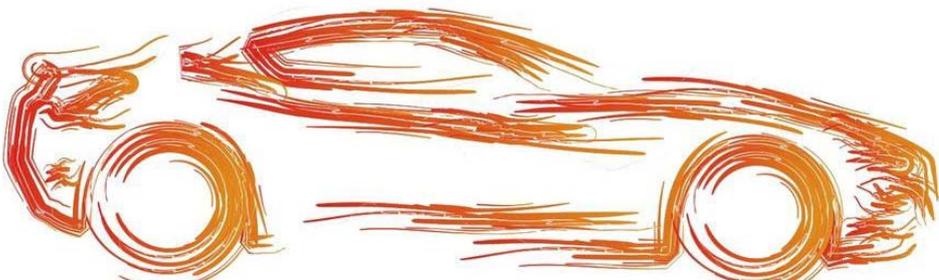
- 1、公司动态：公司近期重要活动、重要决定和重大事项的记录，可以采用简讯、纪事报道等多种形式，要求内容真实，语言准确；
- 2、工作心得：员工可以描述到公司后的个人成长历程及感悟，也可以是工作中成功或失败的经验教训、工作中的创新或富有建设性的创意构想或建议；
- 3、管理经验：分享在公司管理过程中的成功经验及思路；值得推广、总结的优秀管理方式方法；
- 4、学习园地：公司开设学习园地专版，各员工可以针对其岗位所涉及的专业知识进行分享，让更多的人认识、了解、理解你从事的岗位及专业；
- 5、个人分享：可以是工作中发生的小趣事，生活中的人生感悟，或是你喜欢的一篇文章、一篇心灵鸡汤，具有一定的可读性、哲理性。

交稿时间：每季度月末 15 日之前。

交稿方式：请将稿件以邮件形式发送至：caoyu@casc-cert.com。



注意事项：所有稿件须自行整理成文，做到语句通顺、无错别字，内容积极向上，文体不限；稿件以电子文档 word 形式投递，可根据内容进行电子配图；稿件如非原创，请标明出处；所有稿件一经采纳，将根据内容、字数、配图、是否原创等因素予以奖励。





联系我们

	部门	联系电话	传真
总部	市场部	86-10-65993960 86-10-65993961	86-10-65993964
	认证部	86-10-65993900	86-10-65993897
	技术部	86-10-65993899	
	财务部	86-10-65993898	
	综合部	86-10-65994382	86-10-65993830
	质量部	86-10-65994622	

主 编：陶金龙

责任编辑：曹 宇



通信地址：北京市朝阳区朝阳门外大街甲 10 号中认大厦，100020

联系电话：+86-10-6599-3960/3961/3964

联系邮箱：casc@casc-cert.com

官方网站：www.casc-cert.com

官方微信：CASCCERT