



九 鼎 认 证

# 九 鼎

CASCCERT



2019 年第 3 期  
总第 14 期



# 目录

<b>CASC 回顾</b> .....	<b>1</b>
CASC 接受 IAQB2019 年度北京办公室评审 .....	1
CASC 2018 年度顾问委员会会议在京召开 .....	3
<b>股东动态</b> .....	<b>5</b>
2019 汽车后市场零部件检测标准研讨会在津顺利召开 .....	5
中国质量认证中心协办第一届中国汽车质量技术大会 .....	7
<b>认证服务指南</b> .....	<b>9</b>
CASC 微信客户端改版上线 .....	9
CASC 质量管理培训课程及培训计划 .....	12
客户交流群介绍 .....	17
<b>学习园地</b> .....	<b>18</b>
ISO 9001:2015——从条款审核到过程方法审核 .....	18
六个质量典故，简单精辟！ .....	23
<b>新获证企业（2019.4.1-2019.6.30）</b> .....	<b>27</b>
<b>征稿启事</b> .....	<b>29</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>30</b>

### CASC 接受 IAOB2019 年度北京办公室评审

2019 年 5 月 13 日至 17 日，IATF 美国监督办公室（以下简称 IAOB）评审组一行三人来我司（以下简称 CASC）实施 2019 年度北京办公室评审，CASC（北京总部）全体员工、CASC 天津分公司、重庆办事处主要负责人等参与迎审。



评审组对 CASC 2018 年的内部管理及外部审核工作予以了认可，同时也对 CASC 目前的管理以及未来发展提出了多项整改要求及改进意见。



评审结束后，CASC 总经理肖飞向评审组一周来专业、严谨的评审工作表达了敬意，并向评审组表示：作为中国唯一一家获得 IATF 授权的国内认证机构，CASC 今后一定会以本次评审问题整改为契机，进一步加强内部管理，以“传递信任、服务汽车行业发展”为己任，用实际行动向 IATF 展示中国认证机构的良好形象！

## CASC 2018 年度顾问委员会会议在京召开

2019 年 5 月 31 日，北京九鼎国联认证有限公司（以下简称：CASC）2018 年度顾问委员会会议在京召开。会议听取并审议了 CASC 2018 年度工作报告以及公正性管理报告，并重新确认了顾问委员会名单。委员们一致认为：CASC 2018 年度的认证公正性管理工作符合 IATF 及 CNAS 等监管机构的公正性管理要求。





## 2019 汽车后市场零部件检测标准研讨会在津顺利召开

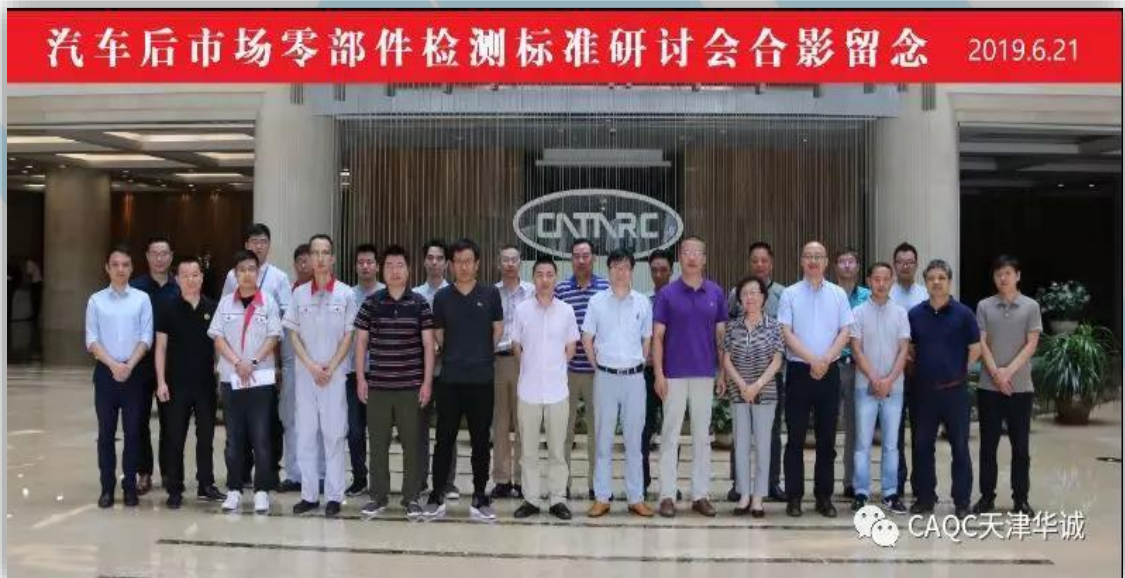
2019 年 6 月 20 日至 21 日，由中汽中心检测认证事业部天津华诚认证有限公司（以下简称“华诚认证”）在津举办的汽车后市场零部件检测标准研讨会顺利召开。中国消费品质量安全促进会，中汽研汽车检验中心（天津）有限公司，天津后市场协会，中机认检以及来自各保险公司、电商平台、经销商集团、零部件生产厂家等四十余名代表出席了本次研讨会。



华诚认证主持本次会议，并对会议召开的背景及目的做了简要介绍。在本次会议中，各生产企业、采信企业均提出建议，将消费者、生产企业本、采信方的有关要求采纳进标准。在之后的标准研讨环节中，相关专家就空气滤清器、空调滤清器，电子扇等若干产品的相关标准进行了详细介绍。与会专家畅所欲言，集思广益，进行了热烈的讨论，提出了很多宝贵的意见和建议，就标准内容初步达成一致。



本次会议的召开标志着 2019 年汽车后市场零部件标准制定工作已全面展开，为今后其他零部件的标准修订打下了坚实基础，对促进我国汽车后市场行业规范有着重要意义；对于形成认证件的直接采购，扩大获证企业市场销量和溢价，实现汽车后市场健康有序发展具有指导意义。





## 中国质量认证中心协办第一届中国汽车质量技术大会

2019年6月12—14日，第一届中国汽车质量技术大会在广州召开。国家市场监督管理总局认证监管司副司长李春江、广州市政府副秘书长李红卫、中国汽车质量技术联盟理事长张建伟、中国消费品质量安全促进会秘书长王昆、广汽集团董事长曾庆洪等嘉宾出席，围绕行业质量管理的先进经验和未来发展等行业焦点进行了交流探讨。



中国质量认证中心协办会议并派专家在会上围绕“认证促进质量提升，助推行业发展”这一主题进行了演讲。专家表示，当前需把新“四化”下行业发展的重点放在技术、产品和商业模式创新上，着眼于产品及合格评定体系开发，全流程、全生命周期来降低产品成本、优化产品性能，控制产出的风险，促使行业健康成长、不断壮大。

协办和参与此次会议，体现了中心在认证检测领域的业务实力与品牌影响力。未来，中心将继续通过认证检测服务助力我国汽车行业发展，发挥“国家队”的模范带



头作用。

各省市汽车主管部门、中检集团等行业机构，以及整车和零部件企业、汽车后市场服务企业代表 500 余人参会。



## CASC 微信客户端改版上线

### 一、 游客访问



图 1

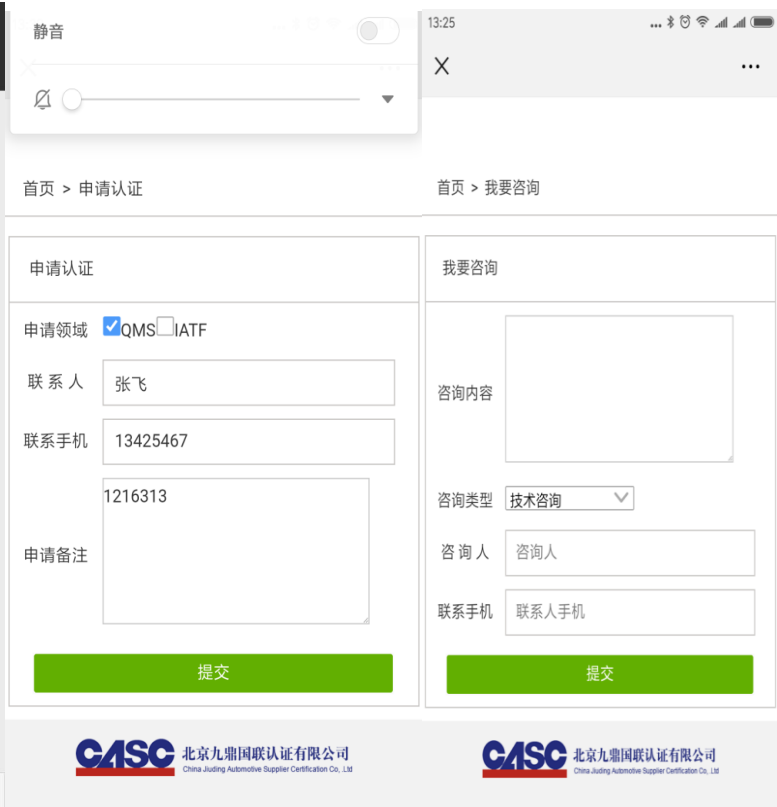


图 2

图 3

- 1、认证业务：链接到机构网站的认证服务页面；
- 2、我要咨询：填写咨询信息；(如图 3)
- 3、公共证书查询：链接到机构网站的证书查询页面；
- 4、申请认证：填写申请信息；(如图 2)
- 5、培训服务：链接到机构网站的培训服务页面。

## 二、客户中心

### 1、关联企业：用户提交的信息（图 5）；



图 4



图 5

手机端操作：填写组织机构代码信息以及填写手机号等，点击免费获取验证码，会发送给填写的手机号一个验证码当用户输入正确的组织机构代码（ERP 系统里面已经存在）和手机验证码，则自动的进行企业绑定。

## 2、我的信息 (图 6)

您的企业信息:

企业基本信息

组织名称: [模糊]

生产地址: 河北省 [模糊]

企业人数: [模糊]

已经历审核组

审核时间	审核组成
2012-08-17至2012-08-18	[模糊]
2009-08-13至2009-08-14	[模糊]
2013-08-13至2013-08-16	[模糊]
2010-08-17至2010-08-20	[模糊]
2011-07-18至2011-07-20	[模糊]
2014-07-10至2014-07-12	[模糊]
2008-07-18至2008-07-19	[模糊]
2015-07-06至2015-07-07	[模糊]
2016-07-07至2016-07-08	[模糊]
2017-07-05至2017-07-07	[模糊]
2018-07-16至2018-07-18	[模糊]

CASC 北京九鼎国联认证有限公司  
China Auditing Automotive Supplier Certification Co., Ltd.

图 6

## 当前进度 (图 7)

14:04

企业

项目编号	[模糊]
审核类型	监一
体系	TS
合同状态	已审批
合同创建时间	2017-06-08 14:34:05
合同评审时间	2017-06-08
合同审批时间	2017-06-08
项目状态	未安排
项目维护时间	
最后监察日	2018-08-07
审核结束时间	
资料收回时间	
决定提交日期	
决定收到日期	
证书制作时间	
收费状态	未收
证书编号	
证书状态	
证书注册日期	
证书邮寄日期	
邮寄快递单号	

CASC 北京九鼎国联认证有限公司  
China Auditing Automotive Supplier Certification Co., Ltd.

图 7

## 证书信息 (图 8)

组织名称	[模糊]	标准版本	IATF16949
证书编号	[模糊]	删减条款	
开始时间	2018-08-28	结束时间	2021-08-27
证书状态	有效	认可标志	IATF
证书地址	[模糊]		
证书范围	中小型冲焊件的制造		
支持场所			
拓展现场			

CASC 北京九鼎国联认证有限公司  
China Auditing Automotive Supplier Certification Co., Ltd.

图 8

## 3、客户留言

13:55

我要留言

留言内容

信息类型: 咨询

留言人: [输入框]

联系手机: [输入框]

提交

CASC 北京九鼎国联认证有限公司  
China Auditing Automotive Supplier Certification Co., Ltd.

企业用户提交留言信息，可以咨询、建议、投诉，“请本机构客户先关联企业后再留言，如非本机构客户请访问游客访问中我要咨询！”

## CASC 质量管理培训课程及培训计划

### 课程 1：IATF 16949 内审员/二方审核员资格培训

#### 课程宗旨：

本课程旨在满足客户以下需求：

1、用以证明组织内部审核员能力满足 IATF 标准的要求；

IATF 16949 标准中明确规定：组织内从事质量管理体系审核、制造过程审核、产品审核、第二方审核的人员应全部能够证实具备“了解汽车审核过程方法，包括基于风险的思维”、“了解 ISO9001 和 IATF16949 中使用的与审核范围有关的要求”、“了解如何计划审核、实施审核、报告审核以及关闭审核发现”的能力。

参加本课程的培训并通过最终的考试人员，可获得由 CASC 颁发的 IATF 内审员资格证书或培训合格证书。

2、用以提升组织内部各类审核的有效性，管控组织面临的内外部风险；

内部审核人员对标准理解的准确性、对审核方案策划及实施的充分性及有效性在很大程度上决定了组织所开展的各类内部审核活动的有效性。及时有效的内部审核，是组织有效识别自身体系运行中存在的问题、发现潜在的改进机会、管控内外部环境中存在的风险、把握现有及潜在的市场机遇的重要保证。

本培训课程可帮助企业培养满足自身体系运行及持续改进需求的内部审核人员，并最终为企业管理提升及可持续发展提供保证；

#### 目标学员

质量管理经理/人员、拟从事汽车行业企业内部管理体系/制造过程/产品审核工作的人员、参与供应商二方审核的人员等；

#### 培训内容

基于汽车行业的过程方法介绍

IATF 16949 标准（含 ISO9001 标准要求）解读

IATF 16949 认证规则的解释

随堂练习（小组讨论、案例分析、模拟审核等）

## 学员前提条件

具备一定的导入和维护质量管理体系方面的相关知识和实践经验；

具备必要的审核准备和实施方面的经验；

提前获取 IATF 16949:2016 标准及 ISO9001:2015 标准；

## 公开培训课程费用

2500 元/人，包含授课用新版教材、资料、练习题、试题、学习用品等，同时包含考试及证书费用。培训期间提供免费茶歇，每日午餐。参加培训学员交通费，住宿费及培训期间其他用餐费用自理；额外需要 IATF 16949 正版标准书籍的学员，费用 3200 元/人；

## 课程 2：核心工具（APQP/FMEA/MSA/PPAP/SPC）能力培训

课程宗旨：

本课程旨在满足客户以下需求：

1、用以证明组织内部审核员能力持续满足 IATF 标准的相关要求；

IATF 16949 标准中明确规定：组织内从事质量管理体系审核、制造过程审核、产品审核、第二方审核的人员应能够证实具备“了解与审核范围有关的适用的核心工具要求”的能力。

参加本课程的培训并通过最终的考试人员，可获得由 CASC 颁发的核心工具培训合格证书。

2、进一步提升对各类质量工具的认知及理解，确保对其规范、有效使用。

核心工具（APQP/FMEA/MSA/PPAP/SPC 等）是世界汽车核心制造企业长期经验的积累和总结，是已被证明有效的质量管理工具和方法。合理使用这些工具，有利于组织充分识别与顾客/法规等相关的关键产品及过程特性、明确后续的管控重点及目标、提高产品及过程开发的有效性及效率，同时降低产品/过程质量风险（无论是来自组织内部还是外部供方），避免或解决潜在或现有的质量浪费，

通过参加本课程的培训，企业可以相对快捷的培养并建立一批真正具备这些核心工具使用能力的团队（包含但不限于：产品开发人员、工艺开发人员、质量管理人员、供应链管理人员、质量分析人员等），并为后续的产品开发、质量管理、供方管理等活动

提供管理技术及人员的储备；

## 目标学员

责任项目经理、项目团队的所有成员，SQE、供应商开发责任主管或经理、采购经理、质量工程师和经理、负责制造和“改善”的团队领导，所有期望获得相应资质的员工。

## 培训内容

- APQP -产品质量先期策划和控制计划；
- FMEA -潜在失效模式及后果分析；
- MSA -测量系统分析；
- PPAP -生产件批准程序；
- SPC -统计过程控制；
- 五大核心工具与标准的联接、案例分析及实操演练；

## 公开培训课程费用

2500 元/人，包含授课用新版教材、资料、练习题、试题、学习用品等，同时包含考试及证书费用。培训期间提供免费茶歇，每日午餐。参加培训学员交通费，住宿费及培训期间其他用餐费用自理。



## CASC 2019 年质量管理培训计划

月份	时间	课程	地点
10月	21日-23日	IATF 16949 内审员/二方审核员 资格培训	深圳
	24日-26日	五大工具 (APQP/FMEA/MSA/PPAP/SPC) 能力培训	
12月	9日-11日	IATF 16949 内审员/二方审核员 资格培训	北京
	12日-14日	五大工具 (APQP/FMEA/MSA/PPAP/SPC) 能力培训	

### 如何获得培训信息/申请培训课程？

我们会通过邮件推送、微信公众号、官方网站发布信息等渠道向您推送最新的资讯动态，如果您准备参加一次 CASC 的培训班，请注意官方消息的发布，或及时与我们取得联系。

培训报名将统一进行网络报名的形式，网上报名端口将于上一期培训班结束后 1 个工作日后开放，在报名课程开始前 15 日停止报名，为保证培训效果，如当期培训班报名人数达到上限将自动停止报名。如遇不能报名情况，请与 CASC 工作人员联系。

报名地址：<http://casc-cert.mikecrm.com/A07JxIU>

或者您也可以使用微信扫描二维码以打开报名地址进行网上报名信息提交。



网上报名端口二维码

联系人	电话	E-mail
曹宇	+86-10-65993961	caoyu@casc-cert.com
唐孝辉	+86-10-65993964	tangxh@casc-cert.com
传真	+86-10-65993964	
E-mail	casc@casc-cert.com	



关注“九鼎认证”微信





## 客户交流群介绍

根据企业需要，CASC 建立了一个 QQ “九鼎客户交流群”，用于大家相互信息交流沟通，现诚邀各位的加入。九鼎客户交流群 376803850（仅限 CASC 认证客户加入）。您可扫描下方二维码加入该群，群验证信息为：企业简称+本人姓名。

期待您的加入！



群名称：九鼎客户交流群  
群号：376803850

## 学习园地

### ISO 9001:2015——从条款审核到过程方法审核

随着质量管理体系的不断深入和组织对认证要求的提高，过程方法审核将越来越受认证机构和被审核方的推崇。条款审核与过程方法审核有何区别？如何实施过程方法审核？本文意在倡导审核员使用过程方法审核这一更为系统、连贯、有效的审核方式，为受审核方提供真正的增值服务。文章篇幅较长，但无论是对于企业体系管理人员还是审核员，都值得细细阅读。



ISO 9001:2015 版标准于 2015 年 9 月正式发布，新版标准清晰地体现了三个核心概念，即过程、基于风险的思维和 PDCA 循环，其设计的关键目标之一就是结合 PDCA 循环和基于风险的思维把当前的关注点继续保持在有效的过程管理上，产生期望的效果。过程方法审核再一次被认证机构和审核员所关注。一些认证机构早在几年前就推崇过过程方法审核，只是觉得按条款审核更加直观清晰、简单方便，且不会漏条款，因此，过程方法审核未被广泛采用。

那么，条款审核与过程方式审核有何区别？

## 1、定义：

条款审核，顾名思义就是按标准条款要求实施审核，对照 ISO 9001 的标准要求，结合受审核方的职能分配，以条款为主线，在对应的职能部门实施的质量管理体系审核，是目前大部分认证机构常用的审核方式。

过程方法审核是指以组织的实际运作流程为审核主线，遵循系统的、相互关联的审核模式，对组织的质量管理体系、过程、绩效和风险管理等作出系统评价的审核方式。

## 2、区别：

条款审核的优点就是直观简洁，审核员从受审核方各项活动中提炼出共性的条款，对照标准较容易形成相关符合性的判断。但如果站在受审核方的角度，这种审核是离散的、跳跃式的，关联性不强。条款审核通常来自于审核计划的安排，审核员的审核思路是围绕单个条款展开的，旨在寻找符合条款要求的相关证据，进而判断是否符合标准要求。如审核 7.4 采购，审核员在获得受审核部门的职责分工信息后，关注受审核方的合格供方名录、评价准则、评价结果 (7.4.1)；抽样查看采购计划的实施情况 (7.4.2)，采购信息 (品名、数量、供应商、合格证等) 的符合性及采购产品的检验、验证、不合格处置情况，并确定是否把这些作为供方再评价的依据 (7.4.3)。

这样的审核看似把标准要求都一一落实了，实则审核的连贯性中断，系统性不强。更有甚者把专业条款排给专业审核员，非专业条款分给其他审核员，然后各审各的，等所有条款审完了才发现留有很多审核盲点。如审核 7.6 监视和测量设备的控制条款，经检定合格的监测设备与现场实际使用的不一致，要求持证上岗的计量校准人员与人力资源部存档的操作证书不匹配等。这些都要求审核员系统关注组织的全部运作流程，加强审核组成员之间的沟通、追溯，把相关的生产、服务各项流程串联起来形成有效的审核发现，从而评价相应管理体系对照标准的适宜性、符合性和有效性。

过程方法审核则是把视线转向受审核方的生产服务流程，把条款回归于受审核方的各项活动 (过程) 之中，在流程运转中关注并判断其是否符合标准要求，旨在将组织的活动和相关资源作为过程进行管理，以期达到更为高效的审核结果。同样是审核采购部门，审核员会连接销售、生产和仓库，更多考量受审核方的销售模式等直接影响采购部门质

量目标的因素，分析“以销定产”的订单生产模式还是“以产促销”的框架销售模式，前者是按订单要求制订采购计划，库存极少，交付时间、精度要求更高；后者是按常年生产计划制订采购计划，对于市场动态、品种、库存量及经销商的业绩都有关联，因此，审核重点、绩效指标、风险管理、条款符合性的把握都有所不同。再如对监视和测量设备的审核则更要关注生产流程、产品标准、法规和工艺要求等，关注实验室配置、测试现场、必备的测量设备的有效性、测试方法和结果，以保证审核结果的系统性和完整性。

对认证机构和审核员而言，只有将视角从标准条款转向过程方式，才能够符合受审核方实际生产和服务的管理思维，才能够收集到构成管理体系的过程及其相互联系的完整信息。组织的过程千差万别，审核员只有让标准在组织的各项流程中得到运用和体现，而不是强加一个程式化的要求给组织，才能促进标准与组织运作的实际结合，让审核员与组织有更多的共同语言和契合点，并以此提高审核活动的有效性，为受审核方提供真正的增值服务。

### 3、过程审核方法的实施：

**过程方法审核须具备两个前提：**一是作为审核对象的过程已被组织所识别；二是认证机构以标准为依据，以过程为核心实施审核策划，运用 PDCA 的审核思路收集过程的策划、实施、检查和改进环节的审核证据，从而评价管理体系与标准的适宜性、符合性和有效性。

#### 1、过程的识别

新版标准要求组织应识别并确定实现策划结果所需的过程，包括生产和服务提供的实现过程和相应的支持性过程，目前很多组织的质量管理体系没有正式定义其过程，如果将组织常规的业务活动作为其生产服务提供的主要过程，可用附图作简要分析，从接受顾客要求到成品交付通常有三种可能。

- (1) 该产品有同型号的足量库存，对照订单要求直接出库交付。
- (2) 该产品为常规生产产品，有成熟的工艺、设备和技术人员，直接采购原辅料上线、生产、检验、交付。

(3) 该产品属于新产品开发，需完成设计开发过程后再采购、上线生产、检验、交付。

同理，将包括人力资源管理、基础设施管理、运行环境管理、知识管理、文件化信息管理、方针目标管理、内审、管理评审等作为支持性过程，对这些过程落实相应的策划、实施、检查、改进措施，提高体系绩效及顾客满意。

## 2、过程方法审核的实施

### (1) 审核方案的策划

审核方案的策划人员在受理组织申请时，应充分了解组织的产品（或服务）实现过程，通过前期沟通、初访签约及其他公开的信息渠道，理解组织的生产服务过程、关键控制点、法律法规要求、顾客的关注焦点等，确定相关专业及对应的专业审核团队实施下一步的现场审核活动。

### (2) 一阶段审核（含文件评审）

过程方法一阶段审核重点包括以下方面。

- ①组织是否识别了为实现产品（或服务）满足顾客和法律法规要求所必需的过程和子过程。
- ②识别的过程是否有遗漏。
- ③过程的目标是否明确。
- ④过程的风险是否确定并策划对应措施。
- ⑤过程实现的策划及相关职能分配是否到位。
- ⑥过程接口如何。
- ⑦过程是否能覆盖所有标准条款要求。
- ⑧判断审核策划的专业与现场实际的一致性。
- ⑨确定二阶段审核重点。

### (3) 二阶段审核

二阶段审核的关键是审核组能否结合过程审核的内在联系，从整体上对组织的管理体系运行情况做出准确的判断。通过一阶段审核，审核组基本了解组织的生产服务过程、过程业绩、生产服务存在的主要风险及管理层对认证审核的期望等，二阶段审核计划可以

包含部门和过程，主要关注以下几点。

- ①对设计开发、生产服务、销售、采购管理（含仓库管理）、检验、资源（设备）管理、人事管理、方针目标管理、风险管理等过程的控制实施现场审核。
- ②确认每个过程及支持性子过程的输入、输出是否充分、准确。
- ③其策划的职责权限、过程目标、资源配置、工艺方法、作业环境等是否与实际生产（服务）相符合。
- ④是否对相关过程进行检查。
- ⑤发现不合格如何处置。
- ⑥是否落实相应改进措施等。

所以，过程方法审核，让审核员更加关注生产服务各项流程或子流程，关注这个工作本身的质量目标、绩效指标、资源配置、工作标准，并结合实际运行情况、部门间的接口传递等进行系统的综合判定。当然，在过程审核中关注标准的符合性依然是审核员的基本素养，我们要善于依照组织实际生产服务活动的顺序进行审核，并从中发现活动与标准的相关性，判断其是否满足标准要求等等。

运用过程方式审核，审核员验证更多的是“HOW—怎么做”，并从中得出是否满足要求的判断，而非直接“索要”标准要求的“证据”，让审核更加真实、有效。

源自质量与认证



## 六个质量典故，简单精辟！

在质量管理的过程中，我们的前辈总结了许多的经验，尤其是通过一些典故，生动形象地阐述了质量管理的原理。

### 1、割草的男孩

一个替人割草打工的男孩打电话给一位陈太太说：“您需不需要割草？”陈太太回答说：“不需要了，我已有了割草工。”，男孩又说：“我会帮您拔掉花丛中的杂草。”，陈太太回答：“我的割草工也做了。”，男孩又说：“我会帮您把草与走道的四周割齐。”，陈太太说：“我请的那人也已做了，谢谢你，我不需要新的割草工人。”，男孩便挂了电话，此时男孩的室友问他说：“你不是就在陈太太那割草打工吗？为什么还要打这电话？”男孩说：“我只是想知道我做得有多好！”。

#### 启示

这个故事反映的 ISO 的第一个思想,即以顾客为关注焦点,不断地探询顾客的评价,我们才有可能知道自己的长处与不足,然后扬长避短,改进自己的工作质量,牢牢的抓住顾客。

做质量的大多数时候都是被动的，只是延续出现问题然后再去解决问题的模式，如果能主动查找问题并解决问题那才是完美的质量管理模式。这也就显示出了一个质量管理者的精髓所在。

### 2、三种人

路上有个坑，第一种人是等人掉进去后救人，第二种人是树立牌子,建立标识，第三种人是填埋了坑。人们会感激第一种人，记住第二种人，忘记第三种人。质量管理(QA)就是第三种人，预防质量事故的发生，但领导反而看不到你的工作和成绩。

#### 启示

第一种人是被动质量管理，出了质量问题我来解决，此时老板看到的是解决问题，而不

是费用或浪费，花了老板的钱而又能得到老板的赏识和奖励，何乐而不为！

第二种人是“绕道而行”，能避开问题却不能最终解决问题。虽然工作效率低了或成本大了，但是老板也能知道避免了质量事故，还是会得到老板的肯定。

第三种人是预防管理，化质量事故于萌芽之中。以预防措施来保证产品质量，质量管理人员(QA)就是第三种人，工作就是填坑，排除质量隐患，预防质量事故的发生，但领导反而看不到你的工作和成绩。

### 3、扁鹊论医

魏文王问名医扁鹊说：“你们家兄弟三人，都精于医术，到底哪一位医术最好呢？”扁鹊答说：“长兄最好，中兄次之，我最差。”文王吃惊地问：“你的名气最大，为何长兄医术最高呢？”

扁鹊惭愧地说：“我扁鹊治病，是治病于病情严重之时。一般人都看到我在经脉上穿针管来放血、在皮肤上敷药等大手术，所以以为我的医术高明，名气因此响遍全国。我中兄治病，是治病于病情初起之时。一般人以为他只能治轻微的小病，所以他的名气只及于本乡里。而我长兄治病，是治病于病情发作之前。由于一般人不知道他事先能铲除病因，所以觉得他水平一般，但在医学专家看来他水平最高。”

启示

以上的“病”可以理解为“质量事故”。能将质量事故在“病”情发作之前就进行消除，才是“善之善者也”。

预防质量事故，要从“小病”做起。也就是要防患于未然。事后控制不如事中控制，事中控制不如事前控制。对于成功处理已发质量事故的人要进行奖励，同时，更要对预防质量事故的人和行为进行奖励。质量管理如同医生看病，治标不能忘固本。许多企业悬挂着“质量是企业的生命”的标语，而现实中存在“头疼医头、脚疼医脚”的质量管理误区。

### 4、降落伞的故事

这是一个发生在第二次世界大战中期，美国空军和降落伞制造商之间的真实故事。在当时，降落伞的安全度不够完美，即使经过厂商努力的改善，使得降落伞制造商生产的降落伞的良品率已经达到了 99.9%，应该说这个良品率即使现在许多企业也很难达到。

但是美国空军却对此公司说 No，他们要求所交降落伞的合格率必须达到 100%。于是降落伞制造商的总经理便专程去飞行大队商讨此事，看是否能够降低这个水准？因为厂商认为，能够达到这个程度已接近完美了，没有什么必要再改。当然美国空军一口回绝，因为品质没有折扣。后来，军方要求改变了检查品质的方法。那就是从厂商前一周交货的降落伞中，随机挑出一个，让厂商负责人装备上身后亲自从飞行中的机身跳下。这个方法实施后，不良率立刻变成零。

启示

日本经营之神松下幸之助有句名言：“对产品来说，不是 100 分就是 0 分。”任何产品，只要存在一丝一毫的质量问题，都意味着失败。许多人做事时常有“差不多”的心态，对于领导或是客户所提出的要求，即使是合理的，也会觉得对方吹毛求疵而心生不满！

## 5、袋鼠与笼子

一天，动物园管理员发现袋鼠从笼子里跑出来了，于是开会讨论，一致认为是笼子的高度过低。所以决定将笼子的高度由原来的 10 米加高到 20 米。结果第二天又发现袋鼠还是跑到外面来了，所以再次决定再将高度加高到 30 米。

没想到隔天居然又看到袋鼠全跑到外面，于是管理员大为紧张，决定一不做二不休，将笼子的高度加高到 100 米。一天长颈鹿和几只袋鼠们在闲聊，“你们看，这个人会不会再继续加高你们的笼子？”长颈鹿问。“很难说。”袋鼠说：“如果他再继续忘记关门的话！”

启示

这是一个典型的本末倒置的例子。他们不是去消除根源——“关门”，而是去加高“笼子。”在作质量问题调查的时候，如果不找到问题的根源，那么，永远无法消除这些质量问题。

同时，还将造成企业成本的升高——“加高笼子”。所以，作为质量人，我们要经常问自己，“我们的袋鼠笼子关好了吗？”

## 6、曲突徙薪

客人到主人家做客，看见主人家的灶上烟囱是直的，旁边又有很多木材。客人告诉主人说，烟囱要改曲，木材须移去，否则将来可能会有火灾，主人听了没有作任何表示。不久主人家里果然失火，四周邻居赶紧跑来救火，最后火被扑灭了。

于是主人烹羊宰牛，宴请四邻，以酬谢他们救火的功劳，但没有请当初建议他将木材移走、烟囱改曲的人。有人对主人说：“如果当初听了那位先生的话，今天也不用准备筵席，而且没有火灾的损失，现在论功行赏，原先给你建议的人没有被感恩，而救火的人却是座上客，真是很奇怪的事呢！”主人顿时省悟，赶紧去邀请当初给予建议的那个客人。

### 启示

预防重于救火。客人告诉主人需要“曲突”和“徙薪”，其实就是告诉主人需要预防火灾的出现，因为“直突”和“薪”是产生火灾的重大隐患。只有去除火灾的根源，才能预防火灾的出现。不仅需要提出预防措施，而且要更进一步地跟踪改善措施的有效完成。

源自质量与认证

## 新获证企业 (2019. 4. 1-2019. 6. 30)

- 1 莱克电气绿能科技(苏州)有限公司
- 2 成都蓝天汽车部件制造有限责任公司重庆分公司
- 3 广安市中众科技有限公司
- 4 浙江万丰摩轮有限公司
- 5 灵宝宝鑫电子科技有限公司
- 6 大连黄海铝业有限公司
- 7 贵阳卓通汽车工业有限公司
- 8 四川省什邡市鑫源管件有限公司
- 9 南通江海电容器股份有限公司
- 10 无锡爱奇特汽车环保科技有限公司
- 11 内蒙古双欣环保材料股份有限公司
- 12 江苏沙钢玖隆冷轧加工有限公司
- 13 江西国瓷博晶新材料科技有限公司
- 14 厦门欣三鑫精密机械有限公司
- 15 瑞安市佳凯汽车部件有限公司
- 16 江苏启达机电有限公司
- 17 河北程杰汽车转向机制造有限公司
- 18 比克希汽车科技(合肥)有限公司
- 19 重庆品高弹簧有限公司
- 20 优涂扣紧固件(重庆)有限公司
- 21 宝鸡市鼎铎机械有限公司
- 22 重庆南岸和平精工机械厂
- 23 宝鸡宝锦汽车零部件有限公司
- 24 天津市神州汽车零部件有限公司
- 25 丝艾产品标识(重庆)有限公司
- 26 合肥圣达电子科技实业有限公司
- 27 北京聚利科技股份有限公司
- 28 惠州比亚迪电池有限公司
- 29 重庆东电制冷设备有限公司
- 30 厦门意诚源电子科技有限公司
- 31 龙南县雪弗特新材料科技有限公司
- 32 重庆名鼎新材料科技有限公司
- 33 重庆北控再生资源有限公司
- 34 ESDWORK CO., LTD. (주)이에스디웍
- 35 丹阳文光电器有限公司

Congratulations!

- 36 惠州比亚迪电池有限公司
- 37 江苏爱骋新能源科技有限公司
- 38 广州贝尔汽车部件有限公司
- 39 惠州比亚迪实业有限公司
- 40 东莞长盈精密技术有限公司大朗杨涌分公司
- 41 深圳市长盈精密技术股份有限公司美盛分公司
- 42 大山动力电池科技（咸阳）有限公司
- 43 重庆精信汽车热能科技有限公司
- 44 重庆闽璨汽车零部件有限公司
- 45 惠州比亚迪电池有限公司
- 46 商洛比亚迪实业有限公司
- 47 柳州桂格复煊科技有限公司

Congratulations!

## 征稿启事

为活跃公司文化氛围，促进公司文化发展，加强公司与员工之间的沟通，同时也是给员工提供一个施展才华的平台，《九鼎》面向全体员工、客户及相关人员征稿，每个季度一期，具体要求如下：

征稿内容：

- 1、公司动态：公司近期重要活动、重要决定和重大事项的记录，可以采用简讯、纪事报道等多种形式，要求内容真实，语言准确；
- 2、工作心得：员工可以描述到公司后的个人成长历程及感悟，也可以是工作中成功或失败的经验教训、工作中的创新或富有建设性的创意构想或建议；
- 3、管理经验：分享在公司管理过程中的成功经验及思路；值得推广、总结的优秀管理方式方法；
- 4、学习园地：公司开设学习园地专版，各员工可以针对其岗位所涉及的专业知识进行分享，让更多的人认识、了解、理解你从事的岗位及专业；
- 5、个人分享：可以是工作中发生的小趣事，生活中的人生感悟，或是你喜欢的一篇文章、一篇心灵鸡汤，具有一定的可读性、哲理性。

交稿时间：每季度月末 15 日之前。

交稿方式：请将稿件以邮件形式发送至：[caoyu@casc-cert.com](mailto:caoyu@casc-cert.com)。

注意事项：所有稿件须自行整理成文，做到语句通顺、无错别字，内容积极向上，文体不限；稿件以电子文档 word 形式投递，可根据内容进行电子配图；稿件如非原创，请标明出处；所有稿件一经采纳，将根据内容、字数、配图、是否原创等因素予以奖励。

## 联系我们

	部门	联系电话	传真
总部	市场部	86-10-65993960	86-10-65993964
		86-10-65993961	
	认证部	86-10-65993897	86-10-65993897
	技术部	86-10-65993899	
	财务部	86-10-65993898	
	综合部	86-10-65994382	
质量部	86-10-65994622		

主 编：肖 飞

责任编辑：曹 宇



通信地址：北京市朝阳区朝阳门外大街甲 10 号中认大厦，100020

联系电话：+86-10-6599-3960/3961/3964

联系邮箱：casc@casc-cert.com

官方网站：www.casc-cert.com