



九 鼎 认 证



九

鼎

CASCERT

2020 年第 1 期
总第 16 期



新年致辞

新春甫至，紫气东来。2019 年已经悄悄谢幕，2020 年怀抱款款律动的勃勃生机赫然拉开帷幕，我们携手共同走过了又一个春秋。2019 年北京九鼎国联认证有限公司（简称：CASC）各方面的工作均取得了较好的成绩，公司各项业务均稳定发展。雄关漫道真如铁，而今迈步从头越，新的一年，在广大客户的信任与支持下，在各级领导及股东们的关心与指导下，CASC 愿与社会各界朋友一起共同迈进新的征程！

春节，是中华民族的传统节日，值此新春佳节来临之际，CASC 全体员工祝广大获证企业及各股东机构、兄弟认证机构朋友：新春快乐！万事顺遂！



目录

CASC 回顾	1
守初心，抱梦想，共筑世界汽车质量辉煌	1
CASC 股东交流系列活动——走进天津华诚认证有限公司	5
2019 年 12 月，CASC 在北京举办一期 IATF 16949:2016 内审员资格培训	6
股东动态	7
关于华诚认证名称变更说明	7
华诚认证为一汽红旗实施质量管理体系成熟度评价 ——激活发展新动能、实现高质量发展 ..	8
中国质量认证中心参加第八届全国合格评定机构认可工作会议	10
盘点 2019：手绘 CQC“高光”时刻	11
赛宝实力 CCAA《2018 年认证机构发展报告》公布，赛宝认证综合实力超群	19
认证服务指南	20
CASC 微信客户端改版上线	20
客户交流群介绍	23
学习园地	24
关于质量管理，这 10 点你真的错了	24
一流工厂的“十项管理制度”（以后就照这个来）	29
新获证企业（2019. 10. 1-2019. 12. 31）	34
征稿启事	37
联系我们	38

CASC 回顾

守初心，抱梦想，共筑世界汽车质量辉煌

法国当地时间 2019 年 10 月 15-16 日，作为国际汽车行动小组（IATF）美国监督办公室（IAOB）的签约认证机构，北京九鼎国联认证有限公司（CASC）一行两人来到巴黎，参加由 IATF 组织的、IATF 法国办公室承办的 2019 年 IATF 相关方全球会议。在此期间，无论是巴黎这座城市还是这次全球会议，都给我们留下了深刻的回忆。在此我们略作整理，分享给大家。

关于巴黎

巴黎的秋天，比想象中要冷一些。作为一个已经 Developed 很久国家的首都，如果抱着“逛一逛大城市，去趟铁岭”的心态去欣赏它，那收获的又将是一次的“爱国主义教育”：塞纳河上的桥以及两岸的建筑多数略显陈旧，让我们一度认为它不如天津的海河沿线；正在维护中的、到处摆满隔离栏的香榭丽舍大街，比起我们的长安街，更容易让人想起维克多雨果某部小说的名字来。



巴黎真正吸引我们的，不是它的繁华，而是它每一栋建筑物下面蕴藏着的、厚重的文化。也许我们可以很轻易的说出与这个城市有关的话题，比如巴黎圣母院的大火，比如凯旋门，比如大文豪雨果，比如香消玉损在这里的戴安娜；也许我们站在卢浮宫的前，会很自然的想起里面那些著名的陈列，比如美神维纳斯，比如胜利女神，比如那副著名的《蒙娜丽莎》。但我们需要付出有更多的精力去理解这座城市，去理解蒙娜丽莎的微笑，去理解断臂维纳斯的美。而这些需要时间和积累。

关于这次会议

这次会议是 IATF 组织的、每年例行的一次全球会议。IATF 要求全球所有的、与 IATF 各监督办公室签约的认证机构均须参加。我们 CASC 作为中国唯一一家与其签约的自主品牌认证机构，有幸参与此项会议。



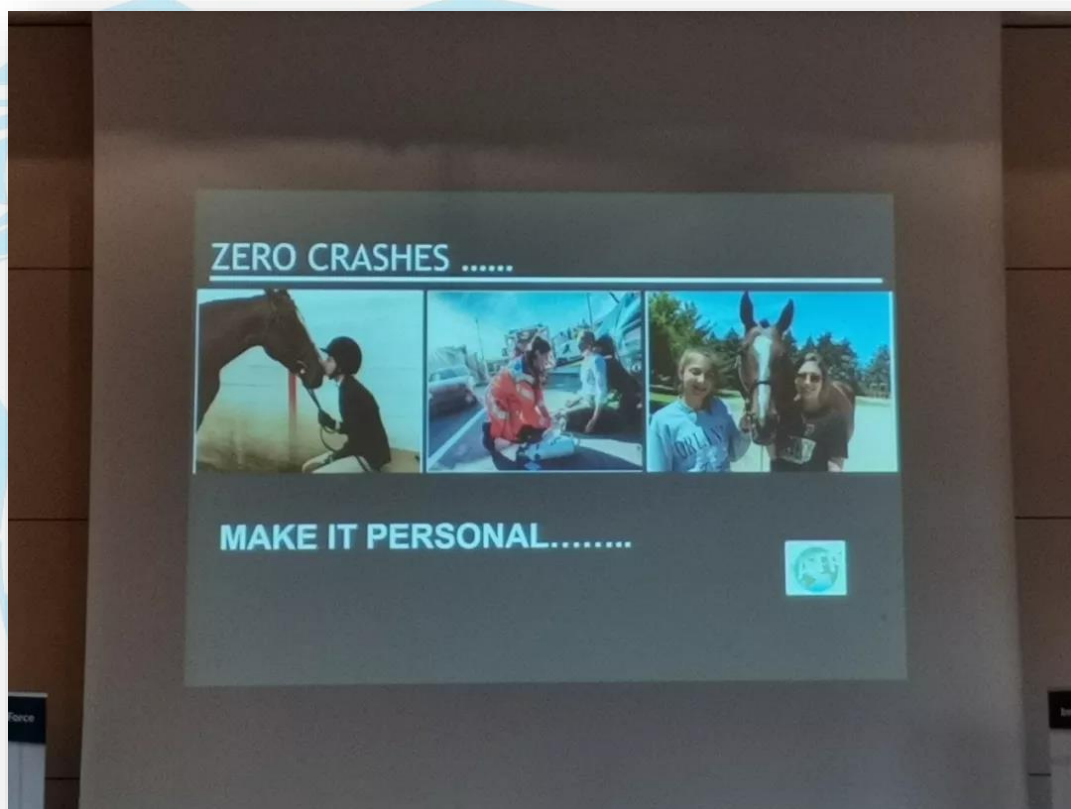
会议议程较多,但作为全球签约认证机构共同参加的会议仅有 10 月 16 日一天(CASC 同时还参加了 15 日 IAOb 召开的、仅针对 IAOb 签约认证机构的内部会议)。会议日程主要包含:传达 IATF 未来的愿景及战略;重点传达 IATF 认证理念——认证必须等值/匹配产品质量 (Certification must equal product quality);嵌入式软件质量保证及标准开发;针对目前全球认证机构在规则、流程、工具、方法等方面的问题研讨;CAPA 报告项目的开展情况等内容。IATF 全球各监督办公室代表,包括通用、PSA 等 OEM 代表在会上针对上述议题做了详细的报告阐述或主题发言,全球 41 家认证机构代表积极参与了后续各类问题的讨论。

很值得和大家分享的是,CASC 在 15 日 IAOb 召开的 IAOb 签约认证机构的内部会议中,收获了一份意外的惊喜:为激励及肯定 CASC 2018 年开展的一项针对审核员行程监控的管理制度,IAOb 执行董事 James S. Bruin 先生亲自为 CASC 颁发了一座精美的水晶奖杯。据了解,目前我们是 IAOb 签约的认证机构中第一家也是唯一一家获得 IAOb 类似形式激励的认证机构。我们很愿意将这份喜悦分享给每一位关心 CASC、认可 CASC 的人。



关于认证与初心

了解 IATF 的要求，明确公司未来管理和发展的方向是我们此行最重要的目的。但是给我们留下印象最深的却是此次会议中浓厚的质量氛围：这个一个很纯粹的会议，全球签约认证机构代表、IATF 各监督办公室代表、OEM 厂家代表汇聚一堂，围绕 IATF16949 认证，谈顾客满意、谈质量管理、谈产品安全、谈规范认证、谈标准未来发展、谈认证机构责任，唯一没有谈的，是商业竞争——虽然商业利益可能是驱动任何事物发展的原动力、虽然商业竞争也让这个领域像其他认证领域一样，让所有参与的人头痛的几乎忘了初心。



CASC 股东交流系列活动——走进天津华诚认证有限公司

2019 年 12 月 2 日，CASC 管理团队一行 12 人，来到股东机构一天津华诚认证有限公司，进行了为期 1 天的学习交流。天津华诚认证有限公司管理部、技术质量部、市场部、审核部等相关部门领导及业务负责人接待并参加了此次交流。



交流期间，天津华诚认证有限公司管理团队向 CASC 详细介绍了其在 ISO9001 认证领域人员能力管理、专业技术领域管理、证书管理、信息上报管理、市场业务开发等方面的优秀经验，并就 CASC 团队提出的、在 ISO9001 认证认可方面所遇到的各类问题，给出了意见和建议。CASC 团队则向股东机构介绍了 IATF 16949 认证业务的开展情况，并结合实际问题与股东进行了深入的交流。股东机构的支持是 CASC IATF16949 认证业务发展的源动力。本次交流有效的促进了 CASC 管理团队业务能力及服务水平的提升，同时也增进了 CASC 与股东机构间的相互了解。

2019 年 12 月，CASC 在北京举办一期 IATF 16949:2016 内审员资格培训

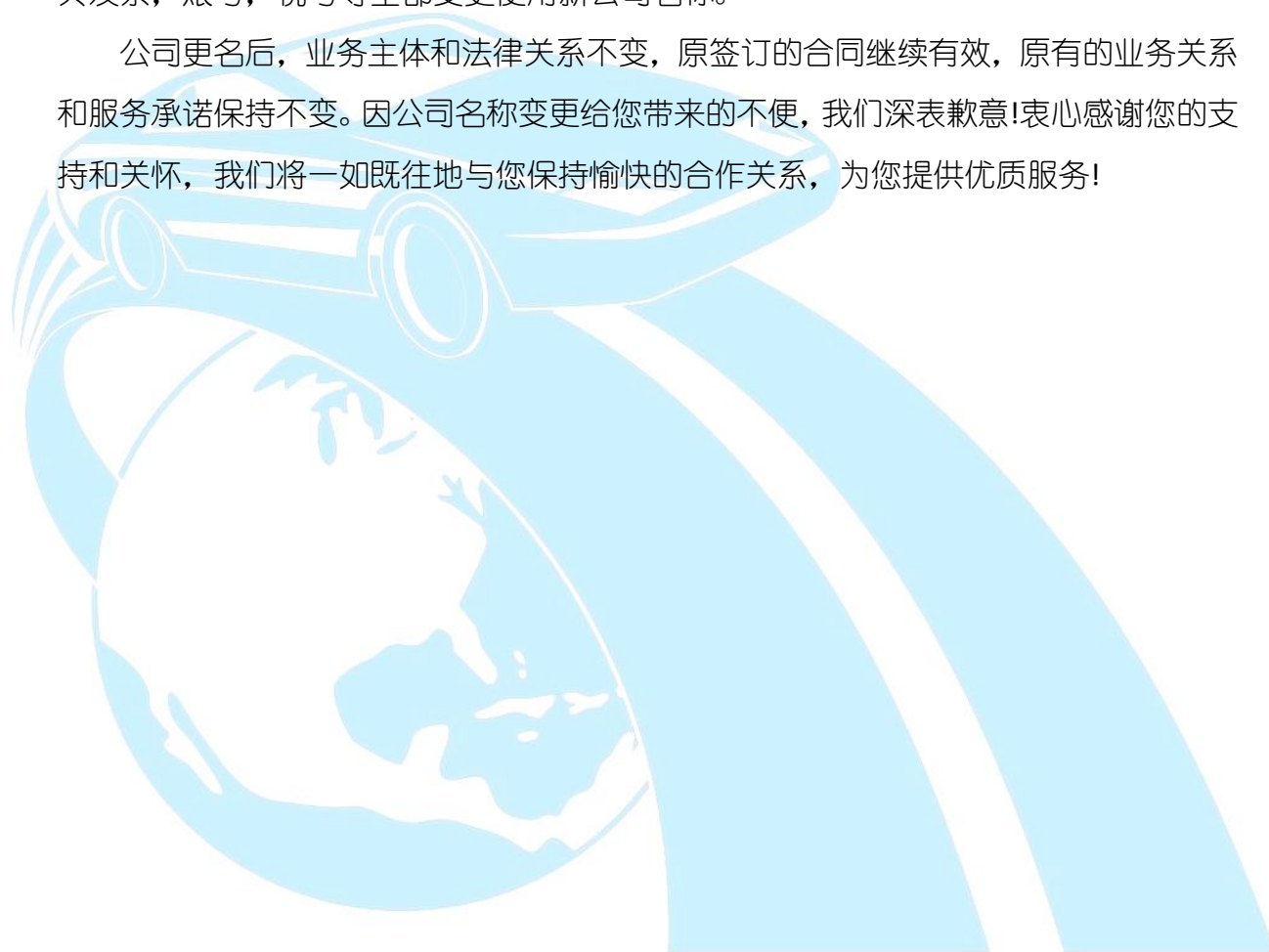
为满足广大获证客户及汽车行业企业对 IATF 16949 标准的学习需求，2019 年 12 月 9-11 日 CASC 在北京举办了为期三日的 IATF 16949 内审员资格培训。本次内审员培训由资深专家宋老师主讲，多家企业学员参加本次培训。主讲老师的授课方式及授课内容深受参加培训学员的一致好评。



关于华诚认证名称变更说明

由于公司发展需要，“天津华诚认证有限公司”名称于 2019 年 12 月 2 日变更登记为“中汽研华诚认证（天津）有限公司”。即日起，公司所有对内及对外文件、资料、开具发票，账号，税号等全部变更使用新公司名称。

公司更名后，业务主体和法律关系不变，原签订的合同继续有效，原有的业务关系和服务承诺保持不变。因公司名称变更给您带来的不便，我们深表歉意！衷心感谢您的支持和关怀，我们将一如既往地与您保持愉快的合作关系，为您提供优质服务！



华诚认证为一汽红旗实施质量管理体系成熟度评价 ——激活发展新动能、实现高质量发展

2019年12月2日至14日中汽研华诚认证（天津）有限公司（以下简称“华诚认证”）对中国第一汽车股份有限公司（以下简称“一汽股份公司”）旗下“红旗”品牌乘用车的质量管理体系全过程，进行了质量管理体系成熟度评价，评价工作顺利开展，实现了策划结果，达到了预期目的。

一汽股份公司高度重视本次评价工作，奚国华总经理、王国强副总经理、邱现东副总经理分别参加了首、末次会议并对评该工作提出明确要求；“红旗”各部门积极配合推进了本次评价工作的顺利实施。华诚认证评价工作组对“红旗”的质量管理体系进行了公正、专业和量化的评价，发现并总结了质量管理体系所有过程的现有优势和需改进问题，并做了系统的总结报告。本次评价客观地反映了“红旗”在质量管理运营方面的实际状态；有效识别、分析了红旗在质量管理体系各过程的成熟度水平；引导“红旗”有针对性地确定改进目标和方向。通过实施质量管理体系成熟度评价，使“红旗”整合、调集优势资源解决关键问题，对标国际一流质量管理体系最佳实践，打造“红旗”品牌“极致品质”，助力“红旗”实现“精益求精、细心极致”品牌理念。

汽车行业质量管理体系成熟度评价标准是华诚认证近年来通过科研团队精心研制并推出的引领汽车行业管理升级、服务汽车企业高质量发展需求的行业性标准。该标准对质量管理体系的模块与维度进行科学划分，制定量化评价准则，可以评价并反映出质量管理体系成熟度水平；目前已在汽车行业多家主流整车厂实施了评价应用，该标准经受住了汽车行业的检验并获得认可；该标准使汽车行业的先进质量管理体系经验作为标杆得以在认证认可行业也获得广泛认可，由此华诚认证经国家认监委批准为质量管理体系升级版审核试点单位，使该标准具备了更加广泛的适用性与权威性。在未来华诚认证将持续做好该标准的完善与改进，助力于汽车行业的高质量发展。



中国质量认证中心参加第八届全国合格评定机构认可工作会议

2019 年 12 月 17 日，第八届全国合格评定机构认可工作会议在福建泉州召开。国家市场监督管理总局副局长唐军、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）荣誉主任王凤清出席会议并讲话。国家市场监督管理总局认证监督管理委员会司长刘卫军、认可与检验检测监督管理委员会司长许新建、福建省市场监督管理局局长黄培惠出席会议，CNAS 秘书长肖建华作工作报告，CNAS 执委出席了会议。



本次认可工作会议以“精业笃行 守正创新”为主题，肯定了今年是认证认可检验检测领域深化改革迈出重要步伐的一年，是认证认可检验检测强化监管取得重要成效的一年，是认证认可检验检测国际合作成果巩固深化的一年。回顾了多年来认可工作的发展，强调要把握新时代新形势新要求，进一步增强责任感使命感，继续推动认可工作健康发展、高质量发展。通报了当前认可工作的主要进展和国际认可发展情况。

中国质量认证中心主任、CNAS 执委兼全体委员会副主任陆梅参加会议，来自全国获认可的 250 家合格评定机构代表参会。

盘点 2019：手绘 CQC “高光” 时刻

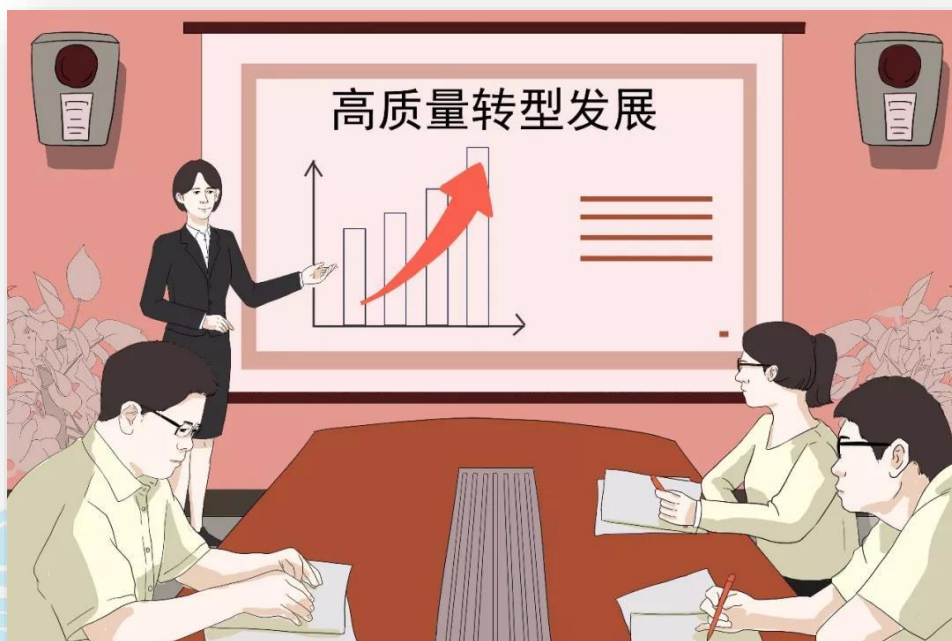
2019 年，中国质量认证中心（CQC）在以“六型”理念为核心的企业文化的引领下，聚力高质量转型发展，收获满满。



联合主办 IEC 合格评定国际研讨会，研讨合格评定新机遇、新责任和新使命。



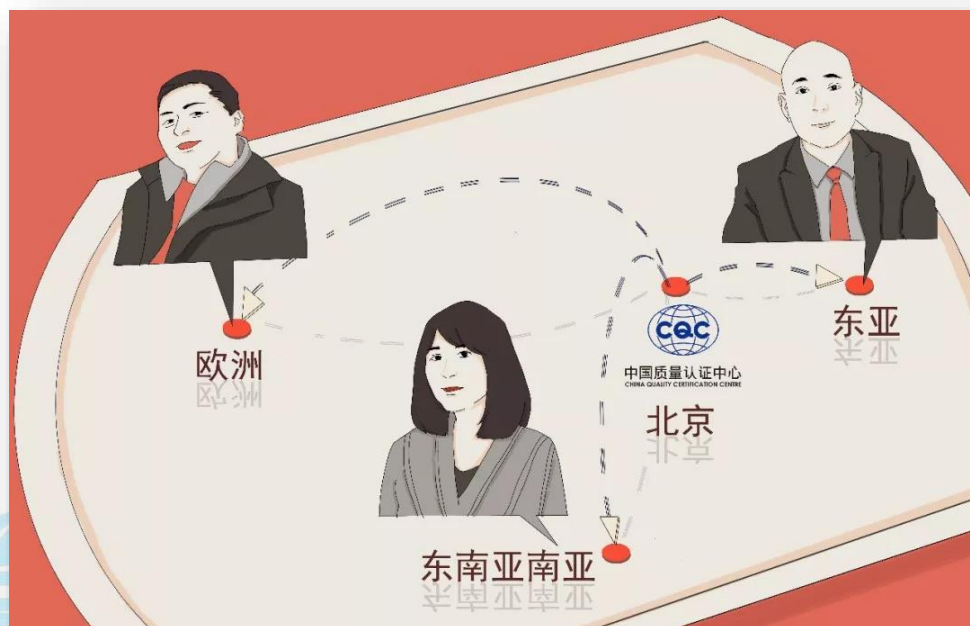
党委严格落实主体责任，持续抓好党员队伍建设，根据集团党委部署扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动。



坚持高质量转型发展，全员提高认识，多举措夯实基础，加强风险防控，全面提升质量。



全力支持浦东改革开放，签署《共同推进上海自贸试验区一带一路国际合作暨汽车产业发展质量认证服务工作备忘录》。



设立欧洲、东亚、东南亚南亚三个认证业务操作中心，并派驻优秀人才，为海外公司业务转型提供切实有力的支撑。



守正创新，用心服务。召开 2019 年认证客户交流会，搭建中心与企业间沟通、互信与合作的桥梁。



承办 2019 全球无人机应用及防控大会，倡导业界积极探索研究质量认证与产业发展深度融合的路径。



举办纪念五四运动一百周年演讲比赛，展现新时代青年员工继往开来的使命感和为实现质量强国而奋斗的决心。



成立了绿色制造业务操作中心和现代服务业评测业务操作中心，为社会经济发展提供高质量服务。



立足珠三角、辐射粤港澳大湾区，启动了华南实验室中山基地检测大楼建设项目。



以青岛分中心为试点，创新约束机制，聘任社会监督员，以提升认证工作质量、促进认证事业健康发展。



始终秉持“认证为民 品质共享”的理念，积极承担社会责任，持续在全国范围内开展社会公益活动。



业务创新结硕果，在防爆电气产品、电动汽车充电设施等新领域的认证工作不断取得新突破，“首证”频发。



新获包括欧盟航运业碳排放核查机构资质在内的多项国际资质、中标多个项目，碳排放核查业务全面开花。



完成中国气象局观测质量管理体系认证初次认证审核并颁发认证证书。该项目是 CQC 目前最大规模的单体体系认证项目。



召开党员代表大会，选举产生新一届党委委员、纪委委员，标志着 CQC 将在新的起点上开创党建工作新局面。

赛宝实力 CCAA 《2018 年认证机构发展报告》公布，赛宝认证综合实力超群

2019 年底，中国认证认可协会三届六次常务理事会在京召开，广州赛宝认证中心参加了此次会议。

会议发布了《2018 年认证机构发展报告》，报告以客观数据和指标为基础，准确反映了我国认证机构的发展状况，引领认证机构科学发展。报告阐述了 2018 年我国认证机构的基本情况，公布了对认证质量、创新、社会责任、信誉、品牌、效益六个方面的综合评价结果及分析。结果显示，综合评价排名均在前 30 位的认证机构仅有两家，广州赛宝认证中心位列榜首！

赛宝认证中心是中国第三方认证服务的开拓者、领先的质量可靠性技术服务供应商。自 1979 年将“认证”概念引入中国，历经四十年的积累，已发展成为具有众多权威机构授权与认可、可在世界范围内开展多项认证、核查、审定、培训等技术服务的中国认证机构行业标杆。中心已获得多项国内、国际授权的认可资质，已为国内外数万家企业提供优质的认证、评估、培训等服务。众多跨国企业都选择赛宝认证中心为其提供多种认证、评估、培训等服务，在业内获得了良好的口碑和好评。

认证服务指南

CASC 微信客户端改版上线

一、 游客访问



图 1



图 2



图 3

- 1、认证业务：链接到机构网站的认证服务页面；
- 2、我要咨询：填写咨询信息；（如图 3）
- 3、公共证书查询：链接到机构网站的证书查询页面；
- 4、申请认证：填写申请信息；（如图 2）
- 5、培训服务：链接到机构网站的培训服务页面。

二、 客户中心

1、关联企业：用户提交的信息（图 5）；



图 4



图 5

手机端操作：填写组织机构代码信息以及填写手机号等，点击免费获取验证码，会发送给填写的手机号一个验证码当用户输入正确的组织机构代码（ERP 系统里面已经存在）和手机验证码，则自动的进行企业绑定。

2、我的信息（图 6） 当前进度（图 7） 证书信息（图 8）

您的企业信息：

企业基本信息

组织名称	
生产地址	河北省
企业人数	

已经历审核组

审核时间	审核组成
2012-08-17至2012-08-18	
2009-08-13至2009-08-14	
2013-08-13至2013-08-16	
2010-08-17至2010-08-20	
2011-07-18至2011-07-20	
2014-07-10至2014-07-12	
2008-07-18至2008-07-19	
2015-07-06至2015-07-07	
2016-07-07至2016-07-08	
2017-07-05至2017-07-07	
2018-07-16至2018-07-18	

CASC 北京九鼎国联认证有限公司
China Jinding Automotive Supplier Certification Co., Ltd.

图 6

14:04

×

...

项目	状态
项目编号	
审核类型	第一
体系	TS
合同状态	已审批
合同创建时间	2017-06-08 14:34:05
合同评审时间	2017-06-08
合同审批时间	2017-06-08
项目状态	未安排
项目维护时间	
最后监察日	2018-08-07
审核结束时间	
资料收回时间	
决定提交日期	
决定收到日期	
证书制作时间	
收费状态	未收
证书编号	
证书状态	
证书注册日期	
证书邮寄日期	
邮寄快递单号	

CASC 北京九鼎国联认证有限公司
China Jinding Automotive Supplier Certification Co., Ltd.

图 7

组织名称		标准版本	IATF16949
证书编号		删减条款	
开始时间	2018-08-28	结束时间	2021-08-27
证书状态	有效	认可标志	IATF
证书地址			
证书范围	中小型冲焊件的制造		
支持场所	拓展现场		

CASC 北京九鼎国联认证有限公司
China Jinding Automotive Supplier Certification Co., Ltd.

图 8

3、客户留言

13:55

×

...

首页 > 我要留言

我要留言

留言内容

信息类型 咨询

留言人

联系手机

提交

CASC 北京九鼎国联认证有限公司
China Jinding Automotive Supplier Certification Co., Ltd.

企业用户提交留言信息，可以咨询、建议、投诉，“请本机构客户先关联企业后再留言，如非本机构客户请访问游客访问中我要咨询！”

客户交流群介绍

根据企业需要，CASC 建立了一个 QQ “九鼎客户交流群”，用于大家相互信息交流沟通，现诚邀各位的加入。九鼎客户交流群 376803850（仅限 CASC 认证客户加入）。您可扫描下方二维码加入该群，群验证信息为：企业简称+本人姓名。

期待您的加入！



群名称：九鼎客户交流群
群 号：376803850

学习园地

关于质量管理，这 10 点你真的错了

在激烈的市场竞争中，只有靠品质才能赢得市场，要有效的达到品质管理的目标，必须由企业的最高管理层开始做起，那么对于这一阶层，质量管理的误区有哪些？

误区之一：片面依赖于事后把关

质量部门，就是单纯的质量检验部门，只有质量检验功能，而没有质量管理体系保持功能，更加没有质量改进和完善功能。质量部门只负责检验，而不管质量管理体系的其它过程，同时又没有其它部门承担质量管理体系保持的职责，对产品质量全部依赖于检验。

凡出现产品质量问题，只向检验部门追究责任，而不向生产部门查找原因，更加没有去查找生产流程、管理过程的原因。

宁愿将大量的人力、物力和精力投入到质量检验和不合格品处理，而不愿意将丝毫的资源投入到质量管理体系保持、改进和完善。

事前策划不落实，事中控制不到位，只知事后追究不合格责任。片面依赖于事后把关而忽视质量管理体系全面、系统控制的结果，就是不合格率不见降低、质量水平不见提高、不良成本居高不下，质量效益也就无法提高。

误区之二：忽视科学的措施和方法

最主要的表现为：完全依靠个人经验和喜好行事，以人为因素为主导，管理行为存在较大的主观随意性，而抛开文件化的质量管理体系，不讲究质量管理措施和方法的科学性、合理性。

与现代质量管理的“先找出‘正确的事’、再找出做‘正确的事’的‘正确方法’”科学原则相比，

忽视科学的措施和方法，类似于“头痛医头、脚痛医脚”和漫无目标地将资源、精力分散到各种不知是否正确的事情上。因此，忽视科学的措施和方法的质量管理，不得要领，自然不会有明显成效，事倍功半甚至徒劳。

误区之三：忽略质量管理体系系统的建设和完善

片面强调员工个人改进而不注重质量管理体系系统的建设和完善，忽视了系统环境对个人意识和能力的影响，没有认识到两者的相辅相成的关系。

凡出现质量问题，只向员工个人追究责任，而不寻找质量管理体系的系统漏洞和缺陷。

片面要求员工提高改进个人意识和技能，而忽视创造员工提高改进意识和技能的条件，不提供培训资源、管理制度保障和激励等改进的环境。

陷于处理具体的质量问题、不合格品泥潭，只知道埋头“发现问题-处理问题-再发现问题”的无穷恶性循环，并将问题的原因归咎于员工个人素质的不足，只知追究员工的不合格责任，而忽视导致这些质量问题的管理体系系统漏洞和缺陷。

误区之四：对不良品质现象只治标不治本

对不良品质现象只治标不治本，就好比治理环境污染，只清理污染物，而不去堵塞污染的源头，结果是永远忙于“污染-清理-再污染”的无尽循环。

对不合格，只有纠正行动，而没有纠正措施，只知消除不合格现象本身，而没有追溯到导致不合格的根本原因并加以消除。

对导致不良质量现象原因，不是追根溯源，而是尝浅辄止和仅仅“头痛医头、脚痛医脚”、浮在表面，找一些表面上的原因。

对涉及不可控客观因素的不良质量现象，所有原因都往不可控客观因素上推，而不寻找自身可控的主观因素。

对不良质量现象治理有如对农作物除草，如果仅仅是把长在地表面上的草割掉，而不是

斩草除根，草必然是“春风吹又生”。所以，对不良质量现象必须标本兼治。

误区之五：缺乏以数据说话

片面依靠经验和直觉管理是一个较普遍的品质管理弊端，典型的情况有：对于品质情况，仅有一些主观概念和总体性笼统的评价，而没有准确、详尽基础数据说得清楚、说得准。

仅凭主观经验或感觉行事，对质量问题只有定性分析，没有量化的定量分析，凡事以“差不多”为判断标准。设定质量目标只有笼统性的定性要求，而没有可测量的量化数据指标。质量管理水平到底怎么样？质量技术基础如何？影响产品质量的关键因素是什么？过程存在哪些问题和缺陷？应当针对性地采取什么质量改进措施？要解决这些问题，就必须通过数据分析。

误区之六：满足于现状

安于现状，不思改进，认为品质管理水平达到一定程度就无需担心品质问题了。

在通过了质量管理体系认证、获得认证注册后，出现了不思改进的现象，以为认证后就可以高枕无忧了，体系文件束之高阁，“刀枪入库，马放南山”，质量管理水平反而不如认证之前。

没有将持续改进过程落实到位，管理评审走过场，对顾客满意、体系运行、过程和产品的监视和测量搞形式，对数据分析、不合格控制、纠正措施和预防措施应付了事。

质量管理体系出现重大变动（例如，组织机构重大调整、业务重大变化等），而管理体系文件（例如，程序、制度等）依然照旧，长期未作任何修订更新。

不思创新，不鼓励创新，没有创新机制，甚至打击创新。

无论一个组织或个人的外部环境，都是不断发展变化的，总的趋势是要求组织或个人不断增强生存的能力。只有通过持续改进，永不停步地提高自身的生存的能力，才能在这种不断发展变化的环境中继续生存、发展。落后就要被淘汰，只有持续改进才能跟上发展，这是永恒不变的法则和规律。

误区之七：没有树立与供方合作共赢的观念

在对供方的品质管理中，没有树立与供方合作共赢的观念，“单赢”、“单边”的错误思维是损害供方品质的主要原因。

对供方管理，“以包代管”或“以卡代管”，误认为“包”或“卡”就是管理。

没有认识到组织自身与供方之间是“合作共赢”关系，将供方视为下级、下属甚至下手，高高在上，颐气指使。

只强调组织自身盈利，而忽视供方的合理利益；只强调供方提高质量，而没有为供方提供合理、必要的协助和支持，以帮助其提高质量。

“单赢”、“单边”的供方管理，必然导致供方的不合作、怨恨和抵触，自然损害到其质量，也就是损害组织自身的质量。

误区之八：没有充分的事前品质策划

品质管理“过程方法”原则要求：将活动或过程作为过程加以管理，可以更高效地得到期望的结果。具体到品质策划，内容包括：品质目标、需要的活动和资源（包括文件）、品质验证的准则或标准、需要形成的质量记录。

误区之九：品质部门角色定位错误

现代品质管理的精髓和核心是预防。将质量部门当成“消防员”、“抢险员”，成为纯粹的品质检验部门，而放弃日常的防“火”和消灭隐患，放弃其它关键的品质管理体系过程，是明显有违预防原则的。宁愿为“火警”、“险情”付出高昂代价，而不愿意为日常的防“火”和消灭隐患相对较少的资源，是明显不符合经济效益原则的，是本末倒置和不明智做法。正确的观点正如克劳士比所说，品质系统的作用是预防，而不是检验。

误区之十：最高管理者缺位

品质管理最高管理者缺位的情况主要有：没有参与质量方针、目标的制定、评价和修订。没有为质量管理体系维持正常运行提供必要的资源，长期忽视质量管理体系正常运行的需要，或视其可有可无。没有规范地组织管理评审，管理评审搞形式、走过场，甚至不参与管理评审。

没有参与质量方针、目标的制定、评价和修订。

没有为质量管理体系维持正常运行提供必要的资源，长期忽视质量管理体系正常运行的需要，或视其可有可无。

没有规范地组织管理评审，管理评审搞形式、走过场，甚至不参与管理评审。

对应该决策的重大质量管理措施推卸责任，交由对决策效果无能为力或无法承担责任的质量或其它部门代为决策。

对内部部门和岗位质量管理体系的职责和权限，分配不清，或所授职责远超过所授权限，甚至只授责而不授权。

长期忽视对现代科学质量观和质量管理的科学方法、工具的学习，支持质量管理，不讲科学，只凭满腔热情瞎指挥，“好心办坏事”，或假意支持。

最高管理者在质量管理工作中缺位，必然导致质量管理体系及其运行的权威性、严肃性受到损害，使得质量管理体系无法维持正常运行，自然无法取得成效。

一流工厂的“十项管理制度”（以后就照这个来）

生产车间正常运作，确保产品质量，更需要严肃厂纪厂规，制定有效的管理制度，这是一年网传的“工厂管理制度十项原则”，供各位质量人参考！

一、均衡生产，调度有序

- 1 配合公司,根据厂部下达的生产任务指标，结合本部的生产实力，具体组织生产计划的实施工作。
- 2 负责实施上级下达的生产任务指标，贯彻落实致员工。
- 3 制定和执行现场作业标准及工艺流程，从而使生产的产品，按照客户的需要进行，保证进度和质量。
- 4 实现全面均衡有节奏的同步生产，使最终的生产便于包装及装箱。

二、产品质量控制有力

- 1 车间主任接单后，先组织各组现场管理人员，分析该款标准样衣的工艺特点，仔细阅读工艺单的制作要求。
- 2 对标准样衣的各个部位协商制定质量标准，制定工艺流程。
- 3 新款上线前务必督促有关现场管理员制作产前样、对一线生产员工缝制辅导到位，要求管理人员、质检人员进行巡检和半成品抽检。
- 4 严格要求并督促各组员工按工艺标准进行缝制,并及时向业务部门提供大货样。
- 5 各款在上线生产前即将生产时，有关现场管理人员应组织车间员工开生产例会或早会，对该款做详细的说明，并将技术部提供的样衣、工艺单及质量标准标准书面通知，公布于众。

6 车间主任必须组织督促各现场管理员将质量问题解决于车位之上，处理于成品之前，以保降低成品的返工率，从而保证产品质量。

三、原辅材料，供应及时

- 1 车间主任必需及时追踪正下单的原辅材料，如有需上报解决的问题应及时上报处理。
- 2 组织车间各有关人员做好一切产前准备工作：如生产设备的配置，有关人员的调配，有关工具的搭配等。
- 3 配合技术部准备好有关需用的定位板、实样板等各类生产前的必备用品，使每款上线，都井井有条，临阵不乱。

四、纪律严明、考核严格

- 1 严格执行厂部的各项规章制度，严守管理制度，对违反本厂管理制度人员，视情节轻重，按规章制度有关条款予以处罚。
- 2 督促每位员工准时上下班，做好车间有关人员的考勤制度。
- 3 对考勤制度做到公正、公平，以理服人，以事实为根据。

五、设备完好，运转正常

- 1 督促各组员工负责保养好各自的机台设备，做到“谁使用—谁保管—谁使用”。
- 2 督促有关人员定期对生产设备进行检修、调整、维护和保养。
- 3 督促各组员工每天上班清洁机台，检查自用设备是否完好，娟异常及时通知维修人员进行维修，以保机台运作正常。

六、安全第一，消除隐患

- 1 做好防火、防盗等安全工作，做到安全第一。
- 2 做好安全生产消防等方面的宣传工作。
- 3 严禁一切易燃品及火种进入生产车间，车间内杜绝吸烟。
- 4 车间主任每天下班前需督促有关人员检查车间每个角落，做好安全检查工作。
- 5 下班后督促各有关人员关闭好门窗，大门上锁前务必检查各门窗是否有关闭妥当，清理车间所有人员，关闭车间所有电路。
- 6 督促每位员工养成人离机关的习惯，并提醒有关人员定期安检。

七、堆放整齐，文明生产

裁片不落地，衣框不乱放；
衣角不掉地，成品不乱堆；
散线不乱抛，断针不乱丢；
补片一换一，辅料次换优；
食物不进车间，杂物不放衣框；
机台保持清洁，场地整洁卫生。

- 1 平车、凳子、框子及有关工具、设备定放置，排放整齐，不准随意摆放、挪动或调换。
- 2 与生产无关的个人物品（如茶杯、零食等）严禁带入车间。
- 3 要求半成品、成品要堆放整齐，不可随意捆绑，不能落地，次品隔离并加以标识，防止机器漏油造成污渍，对不同扎号的半成品或裁片分开，以免造成色差。
- 4 保证生产现场的环境卫生清洁，督促有关人员每天打扫生产现场，督促各组员工保持环境卫生。
- 5 督促有关人员定期擦洗门窗、现场地面及各生产备用工具。

八、原始记录，齐、准、快、明

- 1 做好日常事物记录，车间的人事记录，登记好员工名单，对每单货的投产日期及结束日期、生产员工等做好详细的记录，并妥善保管。
- 2 现场管理人员保管好所有的生产资料，每天汇总《生产日报表》、《质检记录》，及各项报告按时上报厂长处。
- 3 落实有关呈上的报告及《生产日报表》、《质检记录》是否准确实际和在看板上公示。
- 4 每天下班前处理好当天的日常事务。
- 5 负责车间生产数量收发一致，及时处理好车间与各有关部门的交接手续。

九、士气高涨，协调一致

- 1 带头遵守厂部的各项规章制度，在制度的规则上可以适当加入一些激励机制，以达到充分发挥员工及有关人员的积极性、创造性这个目的，使之为公司更好的服务。
- 2 调动车间生产员工的紧迫感，采取有效措施提高生产工作气氛，使生产线员工士气高涨。
- 3 协调各班组的生分配恰到好处。根据有关人员的缝制技术，结合各方面因素，进行合理的工作分配。
- 4 督促各组长完成当日的生产计划指标，并保持每当位员工的持续运作。
- 5 督促质检员处理完当日交到验收室的成品，填写每日《检验记录》，督促发料员统计好当日发到车间的裁片，汇总、反馈给厂部。

十、服务现场，以理服人

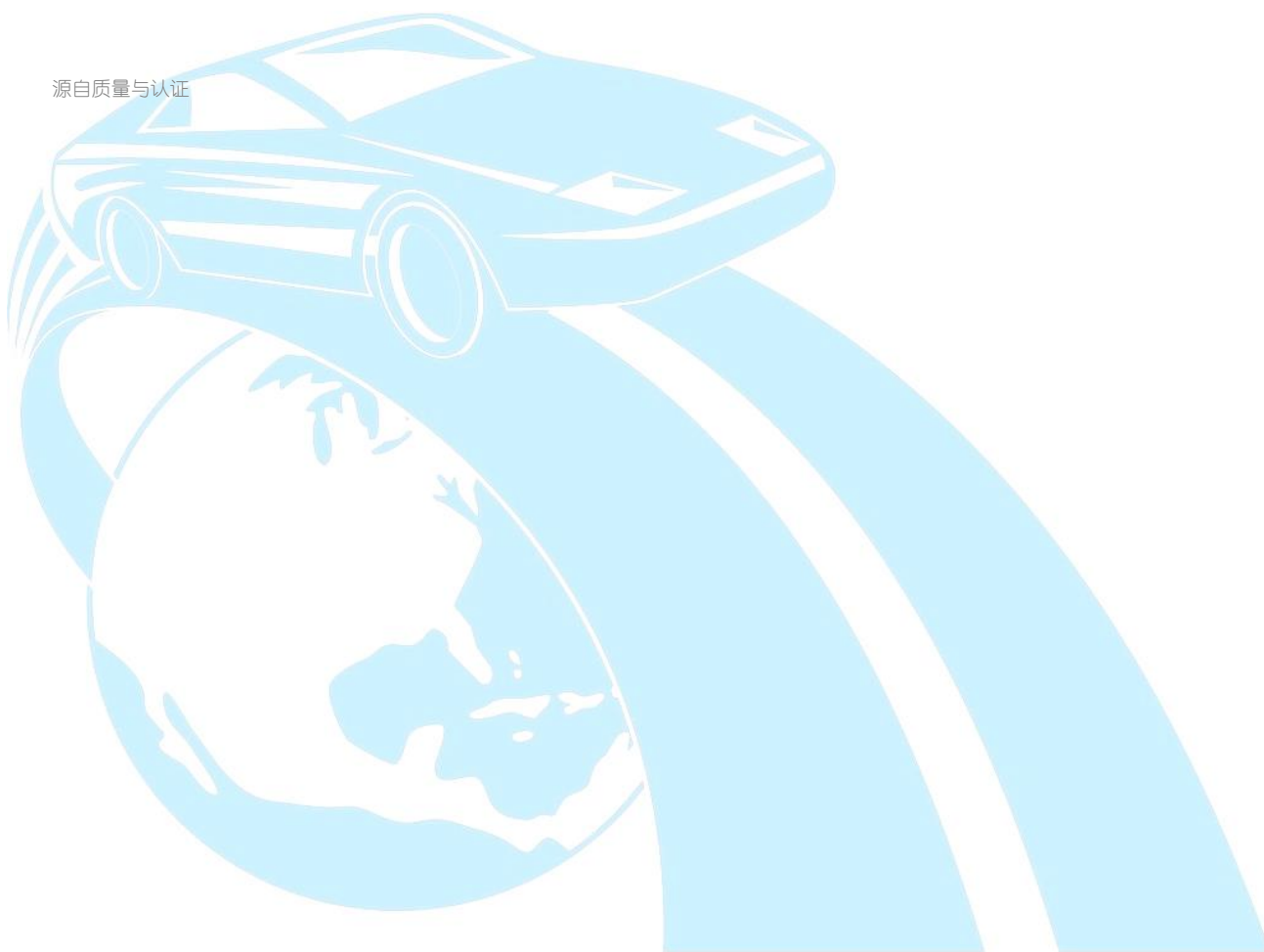
- 1 负责及时处理好有关人员出现在生产线上的问题。

2 在操作过程中，加入适当的感情成分，使员工感觉到大家庭的温暖，为员工解决一些生活上的问题，如住宿、饮食等，使之为公司更好的服务。

3 操作过程中难免出现各种纠纷，有关人员务必恰当的处理好内部的人际关系，如有无法处理或较为严重的事情，及时反馈到厂部解决，切勿在生产现场与其发生冲突，造成负面影响。

4 负责维护好本车间的现场生产秩序，使生产有条不紊。

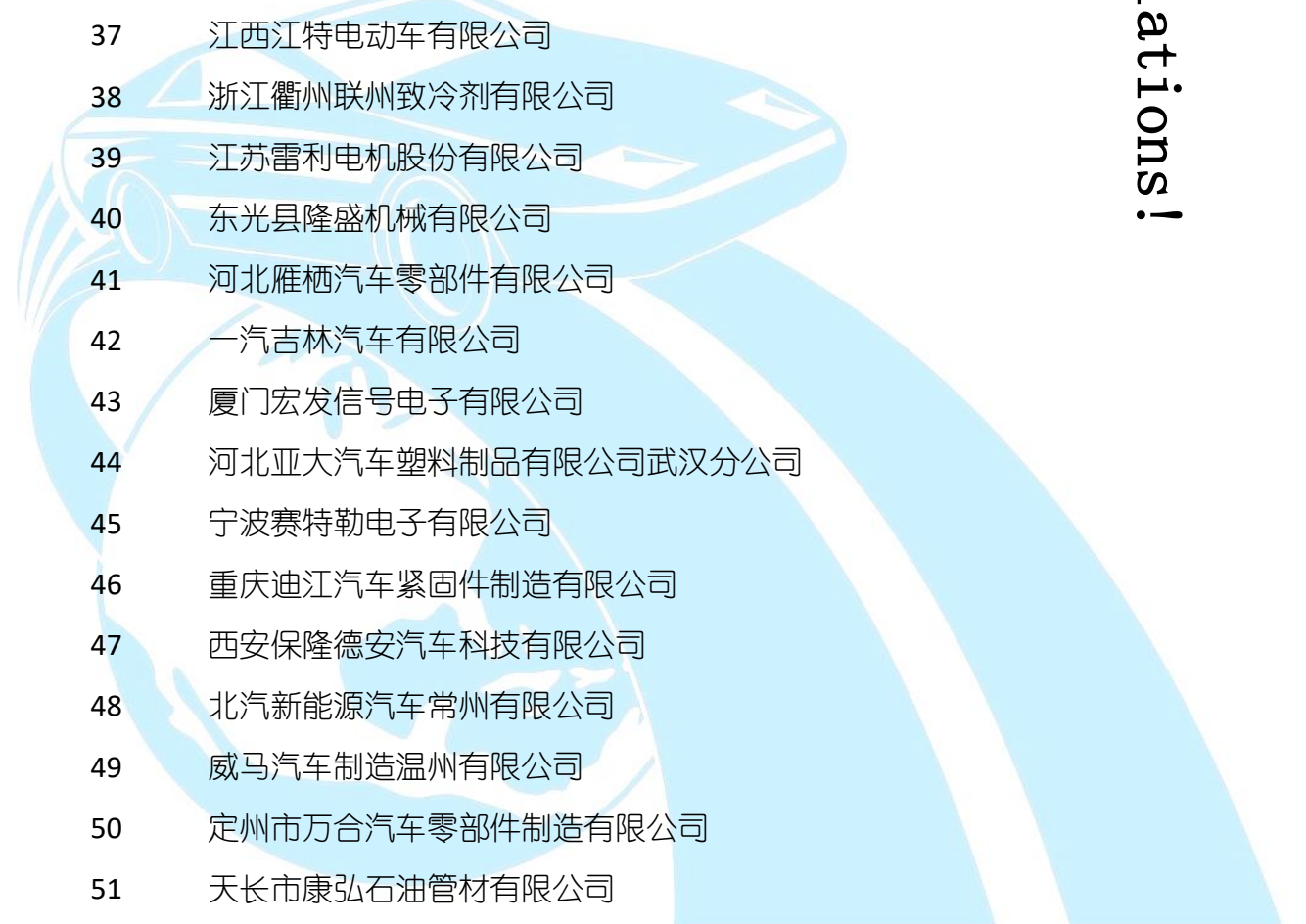
源自质量与认证



新获证企业 (2019. 10. 1-2019. 12. 31)

- 1 苏州正力储能技术有限公司
- 2 重庆渝知俊金属制造有限公司
- 3 陕西科隆能源科技股份有限公司
- 4 长沙市比亚迪汽车有限公司
- 5 美蓓亚电子科技(苏州)有限公司
- 6 长沙市比亚迪汽车有限公司
- 7 天通(六安)新材料有限公司
- 8 长沙市比亚迪汽车有限公司
- 9 浙江义利汽车零部件有限公司
- 10 宁波上中下自动变速器有限公司
- 11 宝鸡吉利发动机有限公司
- 12 重庆北碚渝油复合材料有限公司
- 13 南京阿斯提电子有限公司
- 14 长春一汽实业水星橡塑制品有限公司
- 15 华普电子(常熟)有限公司
- 16 浙江万丰精密制造有限公司
- 17 林州博开汽车零部件有限公司
- 18 上海声佳汽车零部件有限公司
- 19 上海亚大汽车塑料制品有限公司宁波分公司
- 20 博侃电气(合肥)有限公司
- 21 秦皇岛通桥科技有限公司
- 22 石狮市通达光电科技有限公司
- 23 中国电子科技集团公司第四十研究所
- 24 重庆灵龙实业发展有限公司
- 25 重庆华时汽车配件有限公司
- 26 久庚压铸科技(苏州)有限公司
- 27 深圳市瑞联高科通讯有限公司
- 28 厦门聚山橡塑有限公司

Congratulations!

- 
- 29 潍坊天润曲轴有限公司
 - 30 奇普电源(常州)有限公司
 - 31 陕西祥巨工贸有限公司
 - 32 乐通精密零部件(滁州)有限公司.
 - 33 重庆正峰电子有限公司
 - 34 陕西德坤智能科技有限公司
 - 35 武汉市伍尔德新材料有限公司
 - 36 重庆四通机械科技有限公司
 - 37 江西江特电动车有限公司
 - 38 浙江衢州联州致冷剂有限公司
 - 39 江苏雷利电机股份有限公司
 - 40 东光县隆盛机械有限公司
 - 41 河北雁栖汽车零部件有限公司
 - 42 一汽吉林汽车有限公司
 - 43 厦门宏发信号电子有限公司
 - 44 河北亚大汽车塑料制品有限公司武汉分公司
 - 45 宁波赛特勒电子有限公司
 - 46 重庆迪江汽车紧固件制造有限公司
 - 47 西安保隆德安汽车科技有限公司
 - 48 北汽新能源汽车常州有限公司
 - 49 威马汽车制造温州有限公司
 - 50 定州市万合汽车零部件制造有限公司
 - 51 天长市康弘石油管材有限公司
 - 52 浙江贝来新材料有限公司
 - 53 正和气弹簧制造(天津)有限公司
 - 54 重庆环松科技工业有限公司
 - 55 济宁玉柴发动机有限公司
 - 56 重庆长安汽车股份有限公司
 - 57 武汉雄韬氢雄燃料电池科技有限公司
 - 58 重庆金康动力新能源有限公司

Congratulations!

- 59 DAEKWANG HIGHTECH CO., LTD. (주)대광하이테크
- 60 FINETEK VIETNAM JOINT STOCK COMPANY/주식회사 파인텍 비나
- 61 (주) 에이에스비/ ASB Inc.
- 62 INNOTOOL Co.이노툴

Congratulations!



征稿启事

为活跃公司文化氛围，促进公司文化发展，加强公司与员工之间的沟通，同时也是给员工提供一个施展才华的平台，《九鼎》面向全体员工、客户及相关人员征稿，每个季度一期，具体要求如下：

征稿内容：

- 1、公司动态：公司近期重要活动、重要决定和重大事项的记录，可以采用简讯、纪事报道等多种形式，要求内容真实，语言准确；
- 2、工作心得：员工可以描述到公司后的个人成长历程及感悟，也可以是工作中成功或失败的经验教训、工作中的创新或富有建设性的创意构想或建议；
- 3、管理经验：分享在公司管理过程中的成功经验及思路；值得推广、总结的优秀管理方式方法；
- 4、学习园地：公司开设学习园地专版，各员工可以针对其岗位所涉及的专业知识进行分享，让更多的人认识、了解、理解你从事的岗位及专业；
- 5、个人分享：可以是工作中发生的小趣事，生活中的人生感悟，或是你喜欢的一篇文章、一篇心灵鸡汤，具有一定的可读性、哲理性。

交稿时间：每季度月末 15 日之前。

交稿方式：请将稿件以邮件形式发送至：caoyu@casc-cert.com。

注意事项：所有稿件须自行整理成文，做到语句通顺、无错别字，内容积极向上，文体不限；稿件以电子文档 word 形式投递，可根据内容进行电子配图；稿件如非原创，请标明出处；所有稿件一经采纳，将根据内容、字数、配图、是否原创等因素予以奖励。



联系我们

	部门	联系电话	传真
总部	市场部	86-10-65993960	86-10-65993964
		86-10-65993961	
	认证部	86-10-65993897	86-10-65993897
	技术部	86-10-65993899	
	财务部	86-10-65993898	
	综合部	86-10-65994382	
	质量部	86-10-65994622	

主 编：肖 飞

责任编辑：曹 宇



通信地址：北京市朝阳区朝阳门外大街甲 10 号中认大厦，100020

联系电话：+86-10-6599-3960/3961/3964

联系邮箱：casc@casc-cert.com

官方网站：www.casc-cert.com